



TAKSTER 2026



Gyldig pr. 18. januar 2026

FYNBUS

Har du skiftet til Rejekort-appen?

Med Rejekort-appen er det nu endnu lettere at rejse med kollektiv transport i hele Danmark.

Rejekortet, som du kender det i dag lukker til maj 2026. Derfor er det en god idé at skifte til Rejekort-appen allerede nu.*

Scan QR-koden for at hente appen, opret en profil og så er du klar til at rejse.



*

Der kommer også et fysisk alternativ, kaldet Basiskortet, til dem, der ikke har mulighed for eller ikke ønsker at bruge appen.

Læs mere på rejsekortsomapp.dk



Rejsebillet - Billet til hele Danmark

Med Rejsebillet kan du lægge dit pendlerkort på din mobil og have nem adgang til billetter til den kollektive trafik i hele landet. Det er også i Rejsebillet, du har adgang til fordelagtige specialbilletter som Pensionistkort Fyn Rundt, Odense Nu, Ung Odense og Dagsbilletten. **Læs mere på Rejsebillet.dk eller scan koden og hent appen med det samme.**



Rejseplanen - Et must i den kollektive trafik

Med Rejseplanens app i lommen har du nyttig trafikinformation med dig overalt. Vidste du eksempelvis, at du kan se på et kort, præcis hvor bussen befinder sig, eller at du kan få besked, hvis den er forsinket? Du kan også finde og bestille Flextur via Rejseplanen.

Scan koden og kom i gang med det samme.

Indhold:

	Side:
Zonekort	3
Rejekort personligt	4
Rejekort flex	6
Rejekort anonymt	6
Pendlerkort / Pendler kombi	7
Enkeltbilletter	8
Gruppebilletter	8
Om takster og billettyper	9



REJSEKORT PERSONLIGT



Du får 20 % i rabat på rejsekortet på Fyn og Langeland, hvis du rejser uden for myldretiden - fra 11-13 og 18-07 på hverdage, samt hele weekenden og på helligdage.

Rejsekort personligt - Voksen				
Zoner	Pris pr. rejse			
	0-3	4-15	16-33	34-∞
1-2	23,00	20,70	17,25	13,80
3	33,00	29,70	24,75	19,80
4	43,00	38,70	32,25	25,80
5	53,00	47,70	39,75	31,80
6	63,00	56,70	47,25	37,80
7	73,00	65,70	54,75	43,80
8	83,00	74,70	62,25	49,80
9	93,00	83,70	69,75	55,80
10	102,00	91,80	76,50	61,20
11	111,00	99,90	83,25	66,60
12	120,00	108,00	90,00	72,00
13	129,00	116,10	96,75	77,40
14	138,00	124,20	103,50	82,80

Rejsekort personligt - Barn				
Zoner	Pris pr. rejse			
	0-3	4-15	16-33	34-∞
1-2	11,50	10,35	8,63	6,90
3	16,50	14,85	12,38	9,90
4	21,50	19,35	16,13	12,90
5	26,50	23,85	19,88	15,90
6	31,50	28,35	23,63	18,90
7	36,50	32,85	27,38	21,90
8	41,50	37,35	31,13	24,90
9	46,50	41,85	34,88	27,90
10	51,00	45,90	38,25	30,60
11	55,50	49,95	41,63	33,30
12	60,00	54,00	45,00	36,00
13	64,50	58,05	48,38	38,70
14	69,00	62,10	51,75	41,40

Kort om rejsekort personligt

- Med rejsekort personligt betaler du for hver enkelt rejse, og du kan rejse på tværs af landsdele og trafiksekskaber.
- Rejsekort regner prisen for den enkelte rejse ud helt automatisk.
- Med et rejsekort personligt kan du få størst mulig mængderabat på dine rejser.
- Kortet er personligt, men du kan tage andre med.
- Har du dankort/Visa-dankort eller Mastercard, kan du få en tank-op aftale, så du er sikker på, at der er penge på kortet.
- Du har adgang til selvbetjening på rejsekort.dk, hvor du kan oprette, se og ændre tank-op aftale, ændre betalingskortoplysninger, ændre dine rejsekortindstillinger, se dine rejser og meget mere.
- **Læs mere om rejsekort personligt og bestil på www.rejsekort.dk**

Rejsekort personligt - som app!

Det fysiske rejsekort, som du kender det i dag, lukker til maj 2026.

Du skal fremover have dit rejsekort personligt på app.

Læs mere på rejsekortsomapp.dk

Basiskort

Der kommer også et fysisk alternativ, kaldet Basiskort, til dem, der ikke har mulighed for eller ikke ønsker at bruge en app.

Læs mere på rejsekort.dk/basis

REJSEKORT PERSONLIGT



Du får 20 % i rabat på rejsekortet på Fyn og Langeland, hvis du rejser uden for myldretiden - fra 11-13 og 18-07 på hverdage, samt hele weekenden og på helligdage.

Rejsekort personligt - Pensionist				
Zoner	Pris pr. rejse			
	0-3	4-15	16-33	34-∞
1-2	17,25	17,25	17,25	13,80
3	24,75	24,75	24,75	19,80
4	32,25	32,25	32,25	25,80
5	39,75	39,75	39,75	31,80
6	47,25	47,25	47,25	37,80
7	54,75	54,75	54,75	43,80
8	62,25	62,25	62,25	49,80
9	69,75	69,75	69,75	55,80
10	76,50	76,50	76,50	61,20
11	83,25	83,25	83,25	66,60
12	90,00	90,00	90,00	72,00
13	96,75	96,75	96,75	77,40
14	103,50	103,50	103,50	82,80

Rejsekort personligt - Handicappet				
Zoner	Pris pr. rejse			
	0-3	4-15	16-33	34-∞
1-2	11,50	11,50	11,50	11,50
3	16,50	16,50	16,50	16,50
4	21,50	21,50	21,50	21,50
5	26,50	26,50	26,50	26,50
6	31,50	31,50	31,50	31,50
7	36,50	36,50	36,50	36,50
8	41,50	41,50	41,50	41,50
9	46,50	46,50	46,50	46,50
10	51,00	51,00	51,00	51,00
11	55,50	55,50	55,50	55,50
12	60,00	60,00	60,00	60,00
13	64,50	64,50	64,50	64,50
14	69,00	69,00	69,00	69,00

Kort om rejsekort personligt

- Med rejsekort personligt betaler du for hver enkelt rejse, og du kan rejse på tværs af landsdele og trafikselskaber.
- Rejsekort regner prisen for den enkelte rejse ud helt automatisk.
- Med et rejsekort personligt kan du få størst mulig mængderabat på dine rejser.
- Kortet er personligt, men du kan tage andre med.
- Har du dankort/Visa-dankort eller Mastercard, kan du få en tank-op aftale, så du er sikker på, at der er penge på kortet.
- Du har adgang til selvbetjening på rejsekort.dk, hvor du kan oprette, se og ændre tank-op aftale, ændre betalingskortoplysninger, ændre dine rejsekortindstillinger, se dine rejser og meget mere.
- **Læs mere om rejsekort personligt og bestil på www.rejsekort.dk**

Rejsekort personligt - som app!

Det fysiske rejsekort, som du kender det i dag, lukker til maj 2026.

Du skal fremover have dit rejsekort personligt på app.

Læs mere på rejsekortsomapp.dk

Basiskort

Der kommer også et fysisk alternativ, kaldet Basiskort, til dem, der ikke har mulighed for eller ikke ønsker at bruge en app.

Læs mere på rejsekort.dk/basis

REJSEKORT FLEX / - ANONYMT



Du får 20 % i rabat på rejsekortet på Fyn og Langeland, hvis du rejser uden for myldretiden - fra 11-13 og 18-07 på hverdage, samt hele weekenden og på helligdage.

Rejsekort flex / anonymt - Voksen

Zoner	Pris pr. rejse			
	0-3	4-15	16-33	34-∞
1-2	23,00	21,85	19,55	17,25
3	33,00	31,35	28,05	24,75
4	43,00	40,85	36,55	32,25
5	53,00	50,35	45,05	39,75
6	63,00	59,85	53,55	47,25
7	73,00	69,35	62,05	54,75
8	83,00	78,85	70,55	62,25
9	93,00	88,35	79,05	69,75
10	102,00	96,90	86,70	76,50
11	111,00	105,45	94,35	83,25
12	120,00	114,00	102,00	90,00
13	129,00	122,55	109,65	96,75
14	138,00	131,10	117,30	103,50

Rejsekort flex / anonymt - Barn

Zoner	Pris pr. rejse			
	0-3	4-15	16-33	34-∞
1-2	11,50	10,93	9,78	8,63
3	16,50	15,68	14,03	12,38
4	21,50	20,43	18,28	16,13
5	26,50	25,18	22,53	19,88
6	31,50	29,93	26,78	23,63
7	36,50	34,68	31,03	27,38
8	41,50	39,43	35,28	31,13
9	46,50	44,18	39,53	34,88
10	51,00	48,45	43,35	38,25
11	55,50	52,73	47,18	41,63
12	60,00	57,00	51,00	45,00
13	64,50	61,28	54,83	48,38
14	69,00	65,55	58,65	51,75

Kort om rejsekort flex

- Et rejsekort flex kan bruges af flere personer, og alle der bruger kortet er med til at optjene rabat. Til gengæld kan du ikke få så høj rabat som på rejsekort personligt.
- Har du dankort/Visa-dankort eller Mastercard, kan du få en tank-op aftale, så du er sikker på, at der er penge på kortet.
- Du har adgang til selvbetjening på rejsekort.dk, hvor du kan oprette, se og ændre tank-op aftale, ændre betalingskortoplysninger, ændre dine rejsekortindstillinger, se dine rejser og meget mere.
- Læs mere om rejsekort flex og bestil på www.rejsekort.dk

Kort om rejsekort anonymt

- Rejsekort anonymt er for dig, der ikke ønsker at afgive dine personlige oplysninger for at få et rejsekort. Du kan dele kortet med andre, men mister du det, er pengene på det tabt. Desuden får du mindre rabat med et rejsekort anonymt, end du gør med de andre typer rejsekort.
- Kortet giver ikke adgang til selvbetjening på rejsekort.dk – du kan i stedet tanke det op i en automat eller på et salgssted.
- Bemærk, at der er særlige vilkår for rejsekort anonymt. Bl.a. højere forudbetaling for rejser og særlige regler, hvis du rejser på tværs af trafiksektorsområder.
- Læs mere om rejsekort anonymt på www.rejsekort.dk

Rejsekort som app!

Det fysiske rejsekort, som du kender det i dag, lukker til maj 2026.

Det betyder, at Rejsekort flex forsvinder som rejsekort. Du skal derfor have en af de andre typer af Rejsekort.

Læs mere på rejsekortsomapp.dk

Basiskort

Der kommer også et fysisk alternativ, kaldet Basiskort, til dem, der ikke har mulighed for eller ikke ønsker at bruge en app. Her er det muligt at få et anonymt Basiskort.

Læs mere på rejsekort.dk/basis

PENDLERKORT / PENDLER KOMBI

Pendlerkort - voksen			
Zoner	30 dage	Pr. dag	Pr. tur*
1-2	435,00	14,50	10,88
3	585,00	19,50	14,63
4	810,00	27,00	20,25
5	990,00	33,00	24,75
6	1.140,00	38,00	28,50
7	1.320,00	44,00	33,00
8	1.470,00	49,00	36,75
9	1.650,00	55,00	41,25
10	1.800,00	60,00	45,00
11	1.950,00	65,00	48,75
12	2.100,00	70,00	52,50
13	2.280,00	76,00	57,00
14	2.460,00	82,00	61,50

Pendlerkort - barn/handicappet			
Zoner	30 dage	Pr. dag	Pr. tur*
1-2	217,50	7,25	7,25
3	292,50	9,75	9,75
4	405,00	13,50	13,50
5	495,00	16,50	16,50
6	570,00	19,00	19,00
7	660,00	22,00	22,00
8	735,00	24,50	24,50
9	825,00	27,50	27,50
10	900,00	30,00	30,00
11	975,00	32,50	32,50
12	1.050,00	35,00	35,00
13	1.140,00	38,00	38,00
14	1.230,00	41,00	41,00

* Pris pr. tur ved 40 ture i perioden.

Pendlerkort - pensionist			
Zoner	30 dage	Pr. dag	Pr. tur*
1-2	239,25	7,98	5,98
3	321,75	10,73	8,04
4	445,50	14,85	11,14
5	544,50	18,15	13,61
6	627,00	20,90	15,68
7	726,00	24,20	18,15
8	808,50	26,95	20,21
9	907,50	30,25	22,69
10	990,00	33,00	24,75
11	1.072,50	35,75	26,81
12	1.155,00	38,50	28,88
13	1.254,00	41,80	31,35
14	1.353,00	45,10	33,83

Kort om Pendler kombi

- Med et pendler kombi får du både et rejsekort personligt og pendlerkort i ét kort.
- Du betaler en fast månedlig pris for dit pendlerområde og rejser du i resten af landet, betaler du for enkeltrejser som på et rejsekort personligt.
- Læs mere om pendler kombi og bestil på www.rejsekort.dk

Kort om Pendlerkort

- Med et pendlerkort betaler du en fast pris for at rejse ubegrænset i de zoner og den periode, du har valgt.
- Du har mulighed for at oprette en automatisk fornyelsesaftale, så dit kort automatisk fornyes, når perioden udløber.
- Et pendlerkort kan modsat pendler kombi ikke benyttes til enkeltrejser uden for det område, det gælder til.
- Få dit pendlerkort på din mobil. Hent appen Rejsebillet.
- Læs mere om pendlerkort og bestil på www.rejsekort.dk

Det fysiske rejsekort, som du kender det i dag, lukker til maj 2026. Det betyder, at du fremover skal have dit pendlerkort på appen Rejsebillet. Læs mere på rejsebillet.dk

Der kommer også et fysisk alternativ, kaldet Basiskort, til dem, der ikke har mulighed for eller ikke ønsker at bruge en app.

Læs mere på rejsekort.dk/basis.

ENKELTBILLETTER, GRUPPEBILLETTER

Enkeltbilletter			
Zoner	Voksen	Barn	Pensionist
1-2	28,00	14,00	28,00
3	39,00	19,50	39,00
4	49,00	24,50	49,00
5	59,00	29,50	59,00
6	69,00	34,50	69,00
7	79,00	39,50	79,00
8	89,00	44,50	89,00
9	99,00	49,50	99,00
10	109,00	54,50	109,00
11	119,00	59,50	119,00
12	129,00	64,50	129,00
13	139,00	69,50	139,00
14	149,00	74,50	149,00

Gruppenbilletter		
Zoner	Voksen	Barn
1-2	14,00	7,00
3	19,50	9,75
4	24,50	12,25
5	29,50	14,75
6	34,50	17,25
7	39,50	19,75
8	44,50	22,25
9	49,50	24,75
10	54,50	27,25
11	59,50	29,75
12	64,50	32,25
13	69,50	34,75
14	74,50	37,25

Enkeltbilletter

Enkeltbilletter kan købes kontant i bussen eller via appen Rejsebillet.
Enkeltbilletter udstedes til minimum 2 zoner.
Du kan ikke købe en enkeltbillet til Odense Letbane kontant i letbanen, men du kan købe en Odensebillet, der gælder i letbanen, på udvalgte salgssteder langs letbanen.
Se salgssteder på [FynBus.dk/odensebillet](https://www.fynbus.dk/odensebillet)

Billigt med bus og letbane i Odense Kommune

Rejser du med bus eller letbane indenfor Odense Kommune, kan du rejse billigt med Ung Odense hvis du er under 26 år, eller Odense Nu hvis du er 26 år eller ældre.
Ung Odense: 10 kr. Odense Nu: 15 kr.
Billetten kan købes ved at scanne QR-koden, du finder ved stoppestedet eller letbanestationen, du skal rejse fra, eller via appen Rejsebillet.
Billetten er gyldig til bus og letbane i hele Odense Kommune. Billetten er gyldig i 1 time og 15 minutter fra købstidspunktet.

Gruppenbillet

Rejser I mere end 15 personer, kan I bestille en Gruppenbillet. Det kræver pladsreservation og rejsen bestilles på [Fynbusbestilling.dk](https://www.fynbus.dk).
Læs rejsereglerne for store grupper på [FynBus.dk/gruppenbillet](https://www.fynbus.dk/gruppenbillet).
Gratisregel for børn under 12 år gælder også for gruppebilletter.
Se mere på [www.FynBus.dk/gruppenbillet](https://www.fynbus.dk/gruppenbillet).

Rejsens pris

FynBus' område er inddelt i takstzoner. Du betaler for det antal zoner, der er mellem rejsens start og slutning.

Omstigning

Når du køber en billet eller checker-ind med dit rejsekort, starter gyldighedsperioden. Tidsgyldigheden er bestemt af det antal zoner, som din billet gælder til:

Zoner	Tidsgyldighed (timer)	Zoner	Tidsgyldighed (timer)
1	01:00	8	02:30
2	01:00	9	02:45
3	01:15	10	03:00
4	01:30	11	03:15
5	01:45	12	03:30
6	02:00	13	03:45
7	02:15	14	04:00

Børnebilletter

Børn under 16 år kan købe billetter og kort til ca. halv pris. Hver betalende voksen/pensionist kan gratis medtage op til 2 børn under 12 år. Hvert betalende barn kan gratis medtage ét barn under 12 år. Hvis chaufføren eller kontrolløren er i tvivl om barnets alder, skal der vises legitimation (fx sundhedskort). Kan man ikke vise legitimation, skal man købe en voksenbillet.

Billettering og billetkontrol

I bussen kan du købe en billet kontant hos chaufføren. Ved brug af letbanen kan du købe en enkeltbillet på udvalgte salgssteder. Se FynBus.dk/Odensebillet. Øvrige billetter skal købes før påstigning. Rejsekort skal checkes ind, før du stiger om bord. Billet eller kort skal fremvises på forlangende. Hvis du ikke kan fremvise gyldig billet eller kort ved kontrol, vil du blive opkrævet en kontrolafgift. Det er dit eget ansvar at have gyldig billet til hele turen. Du skal kunne fremvise gyldigt ID (kørekort eller sundhedskort) ved billettering og billetkontrol.

Blinde og handicappede

Passagerer, der er blinde eller handicappede, kan rejse billigere med bussen og letbanen med ledsageordningen. Mod forevisning af gyldigt DSB Ledsagekort eller medlemskort til Dansk Blindesamfund kan man rejse på billetter og kort til børnetakst. Dette gælder også for en eventuel ledsager. Blinde samt ledsagere kan rejse samlet på én voksenbillet.

Dyr

Du må gerne tage din hund med i bussen og letbanen, hvis den ikke er til gene for de øvrige passagerer. Du skal købe billet til din hund. Hunde rejser til børnetakst. Hunde skal altid være i kort snor under rejsen. Du kan gratis tage små hunde, katte og andre mindre dyr med, hvis de er anbragt i en taske, kurv eller lignende under hele rejsen. Du kan gratis tage fører- og servicehunde med i bussen og letbanen.

Rejsekort

Du kan bruge rejsekort i alle FynBus' busser og Odenses Letbane. **Det fysiske rejsekort, som du kender det i dag, lukker den til maj 2026. Fremover skal du have dit Rejsekort på app. Læs mere på rejekortsomapp.dk** Rejsekort er et fælles billetsystem, der binder alle landets trafikselskaber sammen. Med rejsekort bliver du fri for at bekymre dig om, hvor mange zoner, du skal rejse i - og for at købe forskellige former for kort og billetter. Rejsekortet udregner automatisk prisen for din rejse, og skal du have rabat, sker det også helt automatisk. Du kan læse mere om dine muligheder med rejsekort på rejekort.dk

Basiskort

Der kommer også et fysisk alternativ, kaldet Basiskort, til dem, der ikke har mulighed for eller ikke ønsker at bruge en app. Læs mere på rejekort.dk/basis

Pensionistkort

Hvis du er pensionist, kan du få et pendlerkort eller et pendler kombi med pensionistrabat. Er du fyldt 67, kan du bestille kortet på rejekort.dk. Er du førtidspensionist/seniorpensionist, skal du første gang møde op i FynBus Kundecenter og fremvise dokumentation for modtagelse af den konkrete ydelse på fuld tid, samt personlig legitimation med billede. Pensionister får også rabat på rejser med rejsekort personligt. Læs mere på rejekort.dk

Rejsegods og cykler

Du kan tage rejsegods af rimelig vægt og omfang med, hvis der er plads i bussen og letbanen.

Du kan alle dage gratis medtage din cykel i regionalbusserne, i bybusserne i Odense og Svendborg og i Odense Letbane.

Du kan også tage din cykel gratis med i bybusserne i Middelfart samt lokalbusserne i Middelfart og Kerteminde Kommune.

Der kan maks. være to enheder pr. bus. En enhed er enten en cykel, en kørestol, en rollator eller en barnevogn. Den kunde, som er steget på først, har fortrinsret.

Det er chaufføren, der afgør, om der er plads til din cykel.

I de lokale ruter, uddannelsesruter og i bybusserne i Nyborg og Middelfart, må du ikke have cykler med.

Barnevogne, klapvogne og kørestole

Du kan tage barnevogne, klapvogne og kørestole med gratis, hvis der er plads i bussen/letbanen. En barnevogn skal under kørslen være fastlåst og under opsyn, så ingen kommer til skade ved for eksempel opbremsninger.

Manuelle kørestole skal spændes fast med sele.

Elektriske kørestole skal være slukket under kørslen.

Mobilbillet

Med appen Rejsebillet kan du købe billetter til bussen og letbanen via din smartphone.

Når du har hentet den gratis app, kan du betale med kort eller MobilePay.

I appen kan du købe enkeltbilletter (til samme pris som kontantbilletter) og en lang række specialbilletter.

Billetten skal købes, inden du stiger om bord på bus eller letbane, og den skal vises på forlangende.

Kontantbillet

I bussen kan du købe kontantbillet til det antal zoner, du ønsker at rejse, hos chaufføren. I letbanen købes kontantbilletter på udvalgte salgssteder. Se FynBus.dk/odensebillet.

Hav helst lige penge med.

Gratiskørsel

I tabellen herunder kan du se, hvilken gratiskørsel kommunerne på Fyn og Langeland tilbyder.

Kommune	Ruter	Begrænsninger
Odense	Rute 10C (citybussen)	Gratis for alle
Svendborg	Bybusser	Gratis for alle i weekenderne. Du skal indløse billet til bybusserne på hverdage.
Kerteminde	Lokalbusser	Gratis for alle
Langeland	Lokalbusser	Gratis for alle
Assens	Lokalbusser	Gratis for alle
Nyborg	Lokal- og bybusser	Gratis op til 16 år.
Nordfyn	Lokalbusser	Gratis for alle
Faaborg Midtfyn	Lokalbusser	Gratis for alle

Skolekort

Skolekortet er et periodekort, der dækker transporten mellem skolen og dit hjem. Det er den kommune, du bor i, der afgør, om du kan få et skolekort.

Du kan bruge dit skolekort på strækningen mellem kl. 06.00 og 18.00 på skoledage.

Læs mere på [rejsekort.dk](https://www.fynbus.dk/rejskort)

Ungdomskort

Er du studerende på en ungdomsuddannelse eller en videregående uddannelse, kan du få billig ubegrænset transport i hele FynBus´ område. Det gælder også unge mellem 16-19 år, som ikke er under uddannelse.

Du kan derudover få billigere billetter, hvis du skal med bus eller tog uden for Fyn.

Ungdomskortet kan fås i appen Rejsebillet eller som et fysisk kort.

Læs mere og bestil på [mitungdomskort.dk](https://www.fynbus.dk/mitungdomskort)

Det fysiske Ungdomskort, som du kender det i dag, lukker til maj 2026. Fremover skal du have dit Ungdomskort i appen Rejsebillet.

Der kommer også et fysisk alternatv til dem, der ikke har mulighed for eller ønsker at bruge en app.

Find den bedste billet

På **FynBus.dk** kan du læse om, hvilken billettype der passer bedst til dit rejsebehov. Du kan også få hjælp og vejledning på tlf. **63 11 22 00** eller i vores kundecenter i Odense.

Aktuel trafikinformation

Har du brug for information om aktuelle omkørsler og driftsforstyrrelser, så tjek **Rejseplanen.dk** eller **FynBus.dk**. Du er også velkommen til at ringe til køreplanoplysningen på tlf. **63 11 22 00**.

Praktiske oplysninger

Tiderne i køreplanen er tidligste afgangstider fra stoppestederne.

I myldretiden kan busserne være forsinkede.

Ansvar i forhold til driftsforstyrrelser: **Se rejseregler på FynBus.dk**

Rejsegaranti

Med FynBus' rejsegaranti kan du tage taxi, dele-løbehjul, dele-cykel eller egen bil og få regningen refunderet af FynBus, hvis en af følgende betingelser er opfyldt:

- Hvis bussen er mere end 20 minutter forsinket
- Hvis bussen er kørt for tidligt
- Hvis bussen kører forbi dig, og der er mere end 20 minutter til næste afgang
- Ved skift: Hvis din første bus er forsinket, så du ikke kan nå den næste bus.
Dog skal busserne holde ved samme stoppested/terminal og der skal være mindst 5 min. mellem ankomst og afgang af busserne ifølge køreplanen
- Hvis du har brug for bussens elektriske rampe, men den ikke virker

Læs mere på [FynBus.dk/rejsegaranti](https://fynbus.dk/rejsegaranti)

Har du glemt noget i bussen eller i letbanen?

Har du glemt noget i bussen eller letbanen, skal du kontakte det selskab, der kører på den rute, hvor du har glemt noget. Find kontaktoplysningerne på bagsiden af din køreplan, eller slå dem op på **[FynBus.dk/glemte-sager](https://fynbus.dk/glemte-sager)**.

Ring til os

Kundeservice (hverdag 8 - 16) **63 11 22 00**

Flextrafik (alle dage 8 - 16) **63 11 22 00**

Rejsekort Kundecenter (Hverdage kl. 8-18, samt lørdag kl. 10-15) **70 11 33 33**



På **Rejseplanen.dk** kan du søge efter de bedste rejseforslag med kollektiv trafik.

Forsidefoto: Robert Wengler

Fynbus tager forbehold for fejl og ændringer.