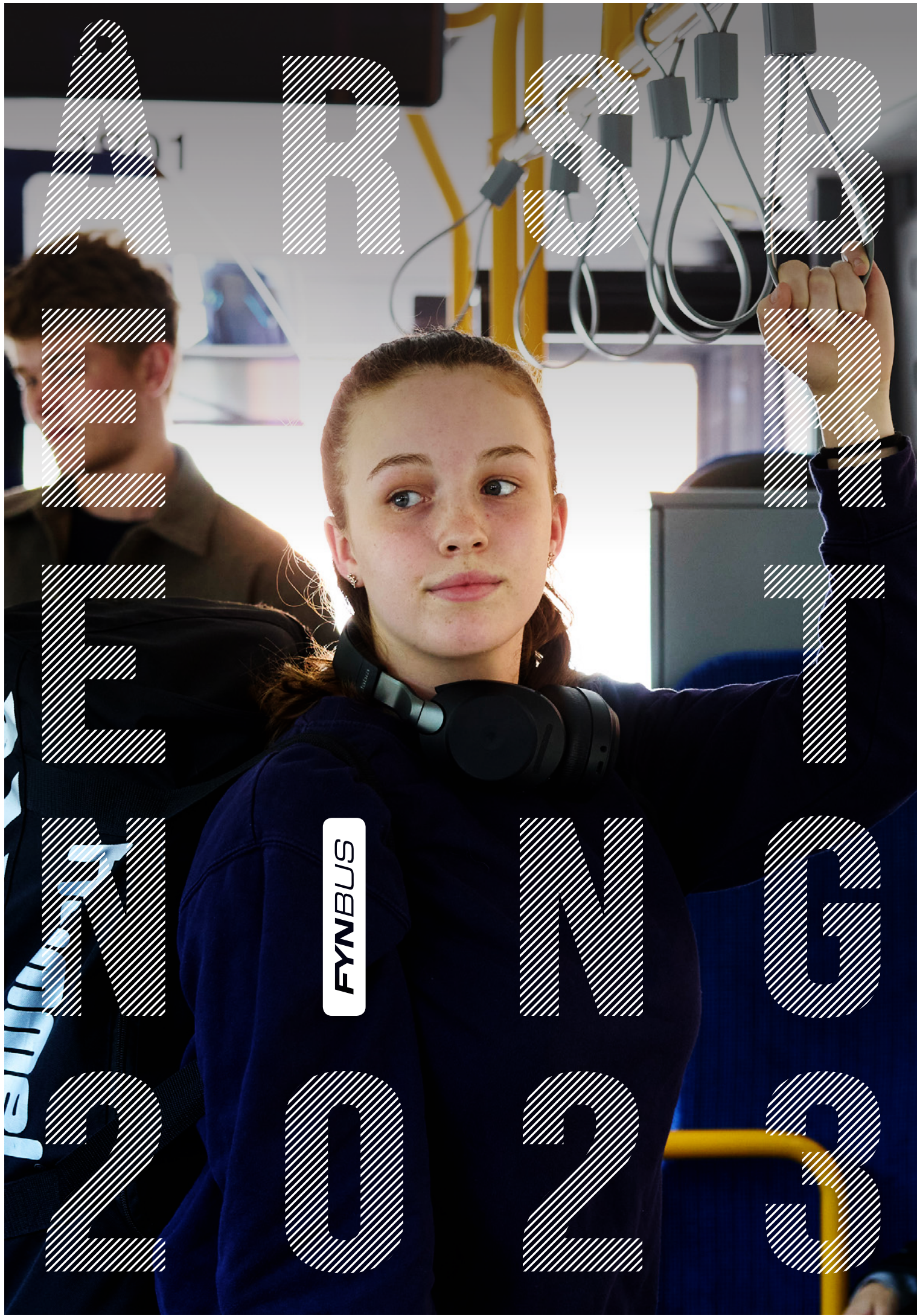




ARSB

EET

EET

N

2023

FYNBUS

TRAFIKSELSKABET

Trafikselskabet FynBus er et offentligt § 60-selskab stiftet den 1. januar 2007 ud fra loven om trafikselskaber. Selskabet er etableret for Region Syddanmark og kommunerne på Fyn, Langeland og Ærø. FynBus' vision er at skabe et fremsynet og veldrevet FynBus med basis i sikker drift.

FynBus planlægger buskørsel for Region Syddanmark og de 9 kommuner på Fyn og Langeland.

Det er regionen og kommunerne, der ejer FynBus. Ejerne beslutter rammerne for, hvordan busserne skal køre. FynBus rådgiver ejerne om, hvordan buskørslen kan planlægges bedst muligt og laver køreplanerne.

Regionen og kommunerne bestiller de ruter, de ønsker hos FynBus. Passagerindtægterne dækker kun en del af den samlede udgift, og den ejer, der har bestilt en rute, betaler resten af udgifterne.

Selve buskørslen sendes i udbud. Den entreprenør, der vinder et udbud, udfører kørslen med sine egne busser og chauffører.

FynBus er ledet af en bestyrelse, der består af repræsentanter for ejerne, dvs. Region Syddanmark og de 9 kommuner. Bestyrelsen bestemmer blandt andet, hvad passagerne skal betale for at køre med busserne.

Ud over buskørsel koordinerer FynBus også Flextrafik, som blandt andet omfatter kørsel for svært bevægelseshæmmede, elevkørsel, aktivitets- og genoptræningskørsel, lægekørsel mv.

INDHOLD

03 FORORD

04 BESTYRELSEN

05 ORGANISATIONEN

06 2023 KORT FORTALT

17 KUNDETILFREDSHED

19 TAK FOR TÅLMODIGHEDEN

22 DET ER IKKE KUN LAKKEN DER ER GRØN

25 MORTEN, HENRIETTE OG ALLE STUDENTERNE

28 ÅRSREGNSKAB LIGHT

30 FORZA 2024

FORORD

Da FynBus kørte ind i 2023, var det med optimismen i behold og med store forventninger til det kommende år. Anledningen var et endegyldigt farvel til pandemien og en økonomi, der så ud til at stabilisere sig ovenpå stor global usikkerhed forårsaget af situationen i Ukraine. Alt dette gav god grund til at tro på, at meget ville blive bedre i 2023, også for den kollektive trafik, om end der stadig var økonomiske udfordringer, både på grund af et fortsat højt pris- og omkostningsniveau i Danmark og et fortsat stagnerende passagertal.

Der blev talt rigtig meget kollektiv trafik på Fyn i 2023. I Odense diskuterede man planerne for en ny grøn mobilitetsplan og de konsekvenser, den ville få for den kollektive trafik. Det trak særdeles meget opmærksomhed i medierne og kastede mange synspunkter af sig. Samtidig begyndte man at se konsekvenserne af det nye trafiksystem i Odense bestående af busserne og Odense Letbane, hvilket samlet set betød flere odenseanske brugere og nye kunder i den kollektive trafik.

Imens arbejdede FynBus' bestyrelse med at færdiggøre oplægget til den masterplan, der skal fremtidssikre udviklingen i den regionale bustrafik ved at stabilisere økonomien og skaffe flere kunder. Den skal sikre ro og stabilitet i de kommende år og afgive et løfte til kunderne om, at de kan regne med bussen som et væsentligt alternativ til bilen. I efteråret sendte FynBus planen i høring, og som bekendt vedtog FynBus' bestyrelse det endelige oplæg i starten af 2024, men det er en helt anden historie.

Som det vil fremgå af denne årsberetning har 2023 budt på et væld af tiltag, forandringer og spændende aktiviteter. En af de trends, som for alvor slog igennem i 2023, og som vurderes at ville udvikle sig, er kommunernes ønsker om, at det skal være gratis for børn og unge at benytte bussen. I Kerteminde gik de faktisk skridtet videre og gjorde det gratis for alle at benytte

lokalbusserne. I 2023 mærkede FynBus stor interesse for dette skridt, der som udgangspunkt ikke koster kommunerne ekstra, og som både signalerer "velkommen i bussen", grøn omstilling og ønsket om at det skal være simpelt, nemt og billigt at transportere sig.

I det hele taget var kvadratroden af mange af FynBus' tiltag overfor kunderne fortsat, at det skal være simpelt og nemt. Plustur gør det nemmere at tage bussen, også hvis man bor langt væk fra stoppestedet. Brugen af betalingskort i flextrafik-bilen gør det nemmere at rejse med Flextrafik. Ændring af skiftetiderne på OBC i Odense gør det nemmere at nå den næste bus. Markedsføringen af det samlede trafiktilbud i Odense gør det nemmere at forstå og dermed rejse på kryds og tværs. Indførelsen af en ny billig Odense-billet gør det nemmere at købe og billigere at rejse med bussen. Indførelsen af en ny landsdækkende billet-app gør det nemmere at købe billet i hele Danmark, og dermed også at rejse.

Samlet set har der i 2023 været fokus på at gøre den kollektive trafik mere attraktiv i kundernes øjne. Skal den kollektive trafik udgøre et reelt alternativ til bilen, skal barriererne fjernes – og derfor giver det mening at fokusere på prisen, samtidig med at der arbejdes på at reducere bøvelen og besværet.

Passagermæssigt lignede 2023 meget det vi så i 2022. Den nedadgående kurve er fladet ud, og har stabiliseret sig, og hvis tendensen følger, hvad vi ser i det øvrige Danmark, tyder alt på at vi igen i 2024 til se ind i en passagerfremgang. Så ja, noget tyder på, at det virker at handle. Og handling står også på dagsordenen i det kommende år, hvor væsentlige forandringer i såvel bytrafikken i Odense, som i den regionale bustrafik formentlig vil betyde nye og flere brugere af den samlede mobilitetspakke på Fyn og Langeland.

FORMAND TIM VERMUND

DIREKTØR RASMUS MANDØ

BESTYRELSEN



TIM VERMUND (A)
ODENSE KOMMUNE
FORMAND



KIM JOHANSEN (A)
REGION SYDDANMARK
NÆSTFORMAND



ANNE FIBER (C)
KERTEMINDE KOMMUNE



OLE TYRSTED JØRGENSEN (F)
NYBORG KOMMUNE



JESPER KIEL (Ø)
SVENDBORG KOMMUNE



RENÉ LARSEN (A)
LANGELAND KOMMUNE



KRISTIAN NIELSEN (V)
FAABORG-MIDTFYN KOMMUNE



JIM STAFFENSEN (C)
ASSENS KOMMUNE



REGITZE TILMA (V)
MIDDELFART KOMMUNE

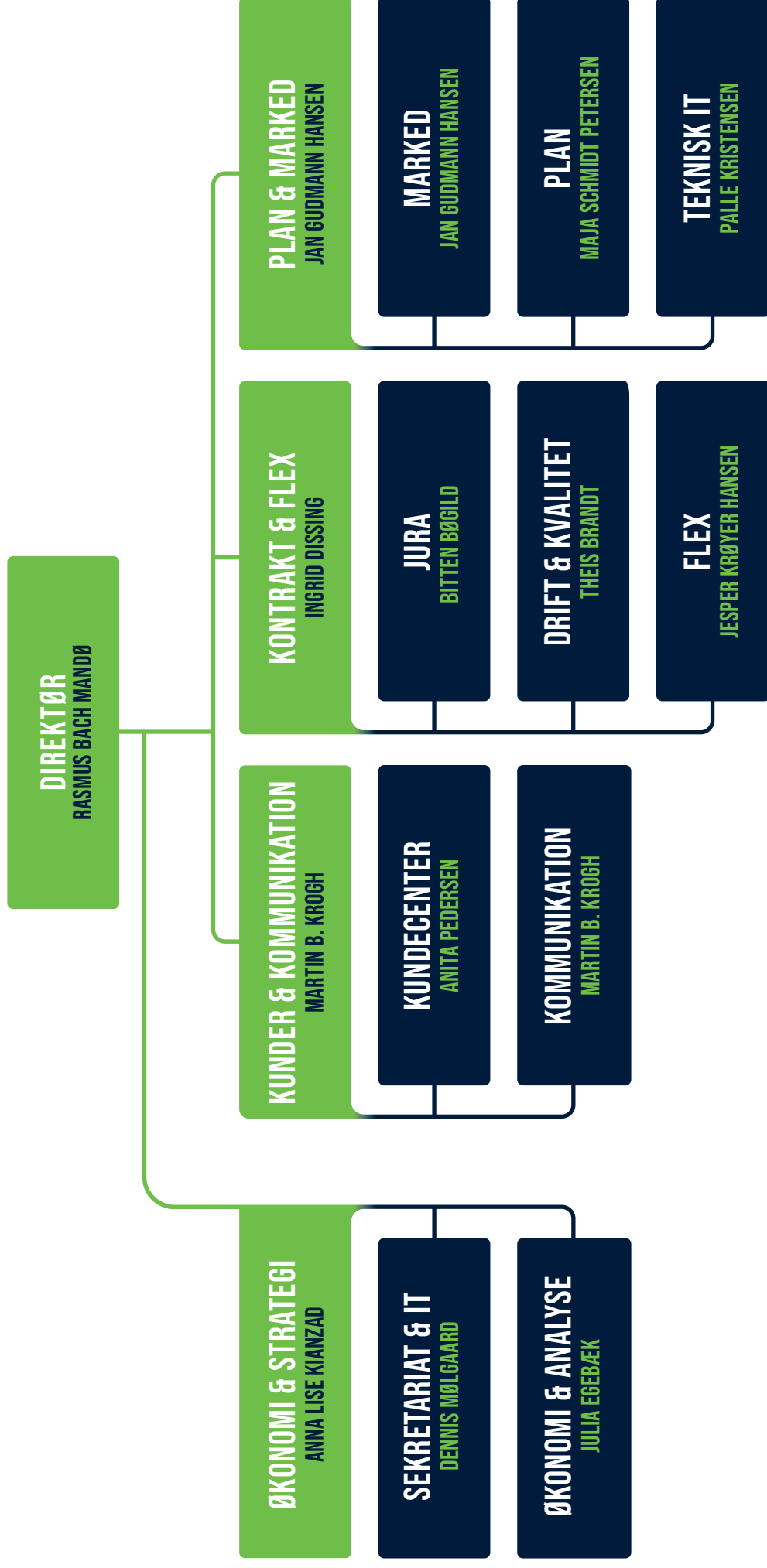


KASPER SOLBERG (A)
NORDFYNS KOMMUNE



LARS ERIK HORNEMANN (V)
REGION SYDDANMARK

ORGANISATIONEN

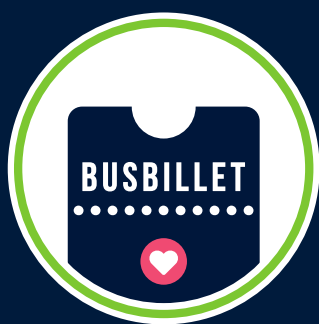


2023

KORT

FORT

ALT:



VI JUSTERER PÅ TAKSTERNE 15. JANUAR

Se om det betyder noget for dig på [FynBus.dk](https://fynbus.dk)

FORTSAT BILLIG BUS PÅ Langeland (FOR PENSIONISTER)...

Mens priserne steg på det meste af Fyn, var det ikke oplevelsen for de langelandske pensionister, da Langeland Kommune besluttede at forlænge det gode tilbud – bus til 1 krone om dagen – via Langelandskortet. Langelandskortet er et godt tilbud, som giver pensionister ret til at rejse ubegrænset med busserne på Langeland og Siø, samt på teleruten mellem Rudkøbing og Spodsbjerg fra 1. januar til 31. december 2023.



FYNBUS HÆVEDE BILLETPRISERNE

En lidt kedelig besked havde FynBus desværre til kunderne, da taksterne blev reguleret den 15. januar. På grund af stigende omkostninger var det desværre nødvendigt at justere på billetpriserne, så priserne i gennemsnit steg med 4,9 procent. Den gennemsnitlige prisstigning dækkede over, at prisen på enkeltbilletter for korte rejser steg mest, mens priserne på pendlerkort steg mindst.



...OG GRATIS BYBUS I WEEKENDERNE I SVENDBORG

I Svendborg kunne borgerne også lene sig ved det faktum, at Svendborg Kommune besluttede sig for at forlænge tilbuddet om gratis bybuskørsel for alle på lørdage, søndage og helligdage, så det også gjaldt i hele 2023.

I KERTEMINDE SKULLE DET OGSÅ VÆRE GRATIS

Pr. 1. februar tilsluttede Kerteminde Kommune sig rækken af kommuner, der gerne ville gøre den kollektive trafik endnu mere tilgængelig for borgerne, nemlig da man indførte gratis buskørsel for børn og unge på kommunens otte lokale ruter. Dermed var det slut med at lede efter buskortet dybt i skoletasken – i hvert fald hvis man var barn eller ung under 16 år.

GRATIS BUS TIL BØRN OG UNGE I KERTEMINDE KOMMUNE

 FYNBUS.DK - GOD TUR

 Kerteminde
Kommune

 FYNBUS

→ NY KØREPLAN
19. FEBRUAR

→ REGIONALE
RUTER

FYNBUS.DK | GOD TUR

 FYNBUS

REGIONALT KØREPLANSKIFTE

Den 19. februar var det tid til et køreplansskifte for de regionale busruter på Fyn og Langeland. Den største nyhed var her, at der på de regionale ruter 110-111, 130-131, 912-913 og 920 blev nedlagt flere afgang – især om morgenen og om aftenen. Årsagen var, at antallet af passagerer i de regionale ruter var faldet generelt, og derfor var det nødvendigt at reducere udgifterne til buskørsel. Herudover oplevede kunderne enkelte justeringer på bussernes afgangstider, så køreplanen og virkeligheden passede bedre sammen.

KENDER DU PLUSTUR?

FynBus gennemførte i februar og marts en markedsføringskampagne, der skulle udbrede kendskabet til Plustur. Plustur er muligheden for at blive hentet af en flexbil på hjemmeadressen og kørt til nærmeste stoppested, eller at blive hentet på stoppestedet og kørt hjem – ofte som en del af busbilletprisen. Formålet var at fortælle kunderne, at man ikke behøver at bo tæt på stoppestedet for at kunne benytte bussen. Og at det derfor ikke altid kræver en bil at bo på landet.

LETTERE TRANSPORT DET SIDSTE STYKKE?

Brug Plustur hvor bussen ikke kører.
Har du Ungdomskort, kører du gratis!



SØG OG BESTIL VIA REJSEPLANEN
LÆS MERE PÅ FYNBUS.DK/GODTUR

 FYNBUS



SWIPE DIT KORT I FLEXBILEN

Fra den 1. marts 2023 blev det, som noget helt nyt, muligt at betale for sine ture med et betalingskort i flextrafik-bilerne. Tidligere havde man for flere flextrafikordninger, fx telerute, samt ved telefonisk bestilling skulle afregne for sin tur kontant hos flextrafik-chaufføren. Muligheden for at betale med et betalingskort i flextrafik-bilerne havde været et stort ønske hos mange brugere af flextrafikken, og nu blev det så endelig muligt.

FYNBUS FIK NY DIREKTØR

Den 1. marts fik FynBus ny direktør, efter at den tidligere direktør, Carsten Hyldborg Jensen, gik på pension kort før årsskiftet. FynBus' nye direktør, Rasmus Bach Mandø, kom fra en stilling som stabschef for Klima- og Miljøforvaltningen i Odense Kommune. Rasmus Bach Mandø har igennem flere år haft ansvaret for den overordnede mobilitetsplanlægning i Odense Kommune, og dermed også for den kollektive trafik. Det var derfor en gammel kending af FynBus, der satte sig i direktørstolen, og som straks tog fat på de mange aktuelle opgaver og problemstillinger.



FYNBUS.DK | GOD TUR

FYNBUS

KØREPLANJUSTERINGER - PRIMÆRT I ODENSE

Søndag den 16. april justerede FynBus køreplanerne for de fleste bybusruter i Odense, samt rute 122 og 920. Der var dog for de fleste ruters vedkommende kun tale om mindre ændringer, bl.a. for at imødekomme ønsker fra passagerer og chauffører. F.eks. udvidede man den tid, man har til at skifte mellem de forskellige busruter på OBC Syd (plads A-D) til 5 minutter, så det skulle være lettere at nå skiftet. Desuden justerede man køreplanerne for mange af bybusruterne i Odense, så afgangene blev fordelt bedre på strækninger, hvor der både kører bybusser og regionalbusser.

KAMPAGNE: REJS I ODENSE

I månederne marts og april gennemførte FynBus og Odense Letbane en fælles kampagne, der havde til formål at udbrede kendskabet til det samlede transportnet i Odense, som FynBus, Odense Letbane og Svendborgbanen udgør. Ideen var, at ved at synliggøre det samlede transporttilbud skulle den kollektive trafik blive mere relevant for borgere og brugere i Odense og opland. Kampagnen tog udgangspunkt i nogle af de mange knudepunkter, der naturligt findes i Odense og som giver mulighed for at stige om og komme videre.



DEN SIDSTE BØRNETEGNING

FynBus har i mange år tiltrukket hundredvis af flotte børnetegninger fra hele trafikselskabets område, nemlig når FynBus afholdt den årlige tegnekonkurrence med henblik på at finde de flotte motiver, der skulle pryde de lokale køreplaner fra sommerferien og et år frem. Af forskellige årsager blev 2023 det sidste år, hvor konkurrencen blev afholdt. Heldigvis var der også i 2023 masser af flotte tegninger at vælge imellem, så på en lun dag i maj kunne direktør Rasmus Bach Mandø tage imod vinderne og sende dem hjem med både fyldte maver, diplomer under armene og en tur til Odense Zoo for vinderne og deres klasser.

FERIETID ER BILLIG-BUS-TID

Lige så sikkert som at sommeren kommer, foregår der også en masse spændende events over hele Fyn, og endnu engang gik FynBus, DSB og Arriva sammen om at understøtte disse events med god og sammenhængende kollektiv trafik til en billig penge. Rejs frem og tilbage til fx Royal Run i Nyborg den 29. maj for kun 75 kroner, hvad enten du tager toget, bussen eller letbanen, eller dem alle tre.





KAMPAGNE: UNGDOMSKORT

Ungdomskortet er trafikselskabernes gode tilbud til unge mennesker, der er i gang med en ungdomsuddannelse eller en videregående uddannelse. Med et Ungdomskort får man ubegrænset transport i hele FynBus' område, samt stor rabat ved rejser udenfor FynBus' område. Kampagnen i det sene forår retter sig primært mod de unge mennesker, der skal bruge den kollektive trafik efter sommerferien, og som derfor skal gøres opmærksomme på tilbuddet inden de får andre gode ideer. Kampagnen blev gennemført i samarbejde med Sydtrafik.

FYNBUS FIK NY FORMAND

Den 2. juni fik FynBus ny bestyrelsesformand, da den hidtidige formand, Morten Andersen, trak sig fra posten. FynBus' bestyrelse valgte Tim Vermund (A) fra Odense Kommune som ny formand, og genvalgte Kim Johansen (A) fra Region Syddanmark som næstformand. I samme anledning trådte Kasper Solberg (A) ind i bestyrelsen som ny repræsentant fra Nordfyns Kommune.



NYE REGLER FOR KONTANTER I BUSSENE

Den 7. juni ændrede FynBus – ligesom landets øvrige trafikselskaber – praksis i forhold til håndtering af kontanter i busserne. Ændringen var foranstaltet af Forbrugerombudsmanden, der ikke mente, at trafikselskaberne måtte afvise passagerer med den begrundelse, at chaufføren ikke kan give byttepenge tilbage ud over til nærmeste hundrede kroner. Trafikselskaberne besluttede derfor at ændre praksis, så kunder, der ønsker at betale med stor pengeseddel, ikke længere afvises. Hvis chaufføren har byttepenge, kan kunden ikke afvises. Men buspassagererne skal naturligvis være opmærksomme på, at buschaufføren ikke kan have ubegrænsede byttepenge i bussen.

REPRISE: ET GODT TILBUD TIL ODENSE-PENDLERNE

Rejs lige så meget, som du orker i hele Odense i en hel måned for kun 199 kroner. Også i år skulle pendlerne i Odense forkæles i juni, juli og august med et billigt pendlerkort, præcis som i 2022. Og i lighed med året før, var tilbuddet også populært i 2023.



[FYNBUS.DK/PENDLER-ODENSE](https://fynbus.dk/pendler-odense)

FYNBUS

HEEELT DERUDE HVOR KRAGERNE VENDER?

Brug **Flextur** hvor bussen ikke kører
- også til nabokommunen.



BESTIL VIA **REJSEPLANEN** ELLER **FLEXTRAFIK-APPEN**
LÆS MERE PÅ [FYNBUS.DK/GODTUR](https://fynbus.dk/godtur)

FYNBUS

KAMPAGNE: FLEXTUR

I juni satte FynBus fokus på Flextur og gennemførte en kampagne, der havde til formål at udbrede kendskabet til denne del af den kollektive trafik. Med en Flextur kan man køre fra dør til dør i en flexbil, også til nabokommunen, og flextur er således et godt alternativ til bilen i de mere tyndtbefolkede områder, hvor der ikke kører bus, eller hvor bussen måske kun kører morgen og eftermiddag.

TINDERBUS

Odense fik tusindvis af "nye" indbyggere i anledning af festivalen Tinderbox, og i vanlig stil var FynBus klar med en billig billet, der gav adgang til og fra festivalpladsen, samt naturligvis et godt transporttilbud i form af shuttlebusser mellem Odense Banegård Center og festivalpladsen.





PREMIERE: ODENSE NU!

I midten af juli var FynBus og Odense Letbane klar med et rigtig godt tilbud til de rejsende i Odense: Køb en billet via din telefon for 15 kroner og rejs i Odense. Billetten kan købes enten via en QR-kode på stoppestedet eller via FynBus' billetapp. Resultatet er det samme: Billetten koster 15 kroner, gælder i en time og et kvarter og kan bruges i bus og letbane indenfor kommunegrænsen. Billetten supplerer et andet godt tilbud, hvor alle personer under 26 år i Odense kan rejse for en 10'er i Odense Kommune.

NYT TRAFIKKNUDEPUNKT INDVIET I EJBY

Det er blevet lidt nemmere at bruge den kollektive trafik i Ejby. FynBus, Region Syddanmark og Middelfart Kommune har i samarbejde udviklet og indviet et helt nyt trafikknudepunkt, der byder på parkeringspladser reserveret til samkørsel, Plustur og Flextur. Der er desuden etableret ny cykelparkering med overdækning og mulighed for at parkere forskellige transporttyper, herunder cykel, ladcykel, handicapcykel og scooter. Projektets partnere har søgt at skabe knudepunktet, så borgerne i området nu har et attraktivt trafikknudepunkt, hvor man let kan skifte mellem forskellige transportformer. Indvielsen fandt sted den 29. august.



REJSEBILLETEN

I slutningen af august lancerede Rejsekort & Rejseplan A/S appen RejseBillet, der skal gøre det lettere at købe en billet og rejse med den kollektive trafik på tværs af bus, tog, metro og letbane i hele Danmark. RejseBillet giver passagererne mulighed for at købe en billet direkte på telefonen uden at skulle bekymre sig, om den gælder til toget i Nordjylland, letbanen i Aarhus eller bussen i København. Det giver de rejsende en mere enkel rejseoplevelse. På Fyn er det planen, at RejseBillet på sigt skal afløse FynBus' egen billetapp. Det sker i løbet af 2024.

KLIMAFOLKEMØDE I MIDDELFART

Også i 2023 var FynBus at finde på klimafolkemødet i Middelfart fra den 31. august til den 2. september. Kundeambassadørerne fra FynBus og Sydtrafik var gået sammen om at repræsentere og udbrede kendskabet til den kollektive trafik, der jo netop er den enkelte borgers mulighed for at foretage en hurtig grøn omstilling, nemlig ved at lade bilen stå og tage bussen i stedet.



TILGÆNGELIGHED, TILGÆNGELIGHED, TILGÆNGELIGHED!

I september tog FynBus endnu et skridt i retning af at gøre den kollektive transport på Fyn mere tilgængelig for alle borgere ved at implementere text-to-speech (TTS) teknologi på afgangstavlerne på otte udvalgte lokationer. Populært sagt er de otte afgangstavler nu forsynet med en knap, og når der trykkes på den, går afgangstavlen i gang med at oplæse de kommende afgangstider fra stoppestedet. Løsningerne er testet og finjusteret i samarbejde med Dansk Blindesamfund.

FOTOMODEL FOR FYNBUS

Den 2. september vrimlede parkeringspladsen foran FynBus med glade mennesker, der alle havde meldt sig som fotomodeller for FynBus. Målet var at få taget nye fotos til FynBus' markedsføringsmateriale. Henvend 35 statister var mødt op og stillede op til situationsbilleder i og omkring bussen. Billederne skal bruges på hjemmeside, sociale medier, brochurematerialer mm.





BLIV KLOGERE OG GIV OS DIN MENING

FYNBUS

HØRING OM DEN REGIONALE BUSTRAFIK

Den 11. september indledte FynBus en knap 3 måneder lang høring med henblik på at få borgernes og kundernes kommentarer og input til planerne om en omlægning af den regionale bustrafik på Fyn og Langeland. Årsagen var et ønske om at skabe økonomisk balance mellem Region Syddanmarks bidrag til den kollektive trafik og de faktiske udgifter, og de foreslåede tilpasninger forventes at give en årlig besparelse på cirka 12,5 millioner kroner.

TRAFIKDAG PÅ ODENSE BANEGÅRDS-CENTER

FynBus var naturligvis at finde på Odense Banegård Center den 18. oktober, da de sammen med Odense Letbane, Arriva og DSB havde arrangeret en trafikdag med fokus på brug af den kollektive trafik til og fra og i Odense. Repræsentanter fra trafikselskaberne stod klar for at rådgive nuværende og kommende kunder om muligheden for at rejse smart og billigt.



Bus, tog, letbane og en kop kaffe til turen?

FYNBUS



HUSK REFLEKS

FYNBUS

FYNBUS TJEKKEDE REFLEKSERNE

I uge 43 satte FynBus fokus på, hvor vigtigt det er, at de bløde trafikanter gør sig synlige i trafikken, særligt hvis de skal med bussen. Det er vigtigt for trafikanternes egen sikkerhed, men også for chaufførernes skyld. De vil nemlig så gerne have alle passagerer sikkert med bussen. På FynBus' hjemmeside var der masser af gode råd til, hvordan kunderne kan gøre sig mere synlige, og FynBus' kundeambassadører var ude blandt kunderne for at sætte fokus på synlighed og reflekser.

REALTID PÅ 48 STOPPESTEDER

48 såkaldte 'Count Down'-enheder er nu installeret på stoppesteder rundt på Fyn. Som kunde hos FynBus kan man derfor nu, udover den information på papir, der er hængt op i tavler på stoppene, også få en visning af de næstkommende afgang. Vigtigst er, at disse visninger er i realtid, og dermed giver en mere korrekt visning af bussernes ankomst, hvis der skulle være forsinkelser.



BUSSEN KOMMER DA TIL TIDEN

Busserne på Fyn og Langeland kommer til tiden, trods mange udfordringer på vejene. Det viser de gps-data, som hver dag overvåger FynBus' store busflåde. Oplever man forsinkelser i bussen, er det i 95% af tilfældene højst forsinkelser på 5 minutter. FynBus har en målsætning om, at 96 % af afgangene kører fra turens startstoppested og ankommer til endestationen med maksimalt 5 minutters forsinkelse. Data viser, at dette mål indfries næsten hver måned, med enkelte udslag bl.a. grundet meget vejarbejde på kritiske trafikale knudepunkter.

SLUT MED TRYKTE KØREPLANER

En af årets sidste nyheder til kunderne var beslutningen om at indstille produktionen og uddelingen af papir-køreplaner. FynBus var dermed det sidste trafikselskab i Danmark, der afskaffede den trykte køreplan. I stedet opfordrede trafikselskabet kunderne til at benytte Rejseplanen, der findes både på internettet og som app til mobiltelefonen. For de kunder, der fortsat har behov for en papir-køreplan, er der mulighed for at printe den selv eller at få en printet i FynBus' kundecenter.



KUNDETILFREDSHED: GLADE KUNDER I BUSSENE...

FynBus havde atter bedt analyseinstituttet Wilke om at tage temperaturen på kundetilfredsheden blandt de fynske buskunder, og i oktober gennemførtes over 1.000 kundeinterviews, der bekræftede tidligere års gode resultater med høj kundetilfredshed og loyalitet blandt FynBus' kunder.

	INDEX SCORE*	UDVIKLING 2020 - 2021
TILFREDSHED (TOTAL)	73,9	-0,6
HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT MED DENNE BUSTUR?	80,6	2,5
ER DINE FORVENTNINGER TIL FYNBUS BLEVET INDFRIET?	76,4	0,8
FORESTIL DIG DET PERFEKTE TRAFIKSELSKAB - HVOR TÆT PÅ ELLER LANGT FRA DETTE IDEAL ER FYNBUS?	67,9	-1,3
LOYALITET (TOTAL)	75,3	0,5
I HVILKEN GRAD VILLE DU ANVENDE FYNBUS, HVIS DU HAVDE ANDRE TRANSPORTMULIGHEDER PÅ SAMME STRÆKNING?	60,5	4,0
I HVILKEN GRAD VIL DU ANBEFALE FYNBUS TIL F.EKS. VENNER, FAMILIE OG KOLLEGER?	72,4	-0,9
HVOR SANDSYNLIGT ER DET, AT DU VIL VÆLGE AT KØRE MED FYNBUS IGEN?	92,5	-1,1
IMAGE (TOTAL)	75,2	0,7
I HVILKEN GRAD OPLEVER DU FYNBUS SOM ET TROVÆRDIGT BUSSELSKAB?	78,2	-0,4
I HVILKEN GRAD OPLEVER DU FYNBUS SOM ET PÅLIDELIGT BUSSELSKAB?	75,7	-0,4
I HVILKEN GRAD OPLEVER DU FYNBUS SOM ET BUSSELSKAB MED ET GODT OMDØMME?	71,7	2,7
INCITAMENTSFAKTORERNE		
INDEKLIMAET I BUSSEN	72,5	0,3
BUSSENS INDVENDIGE RENGØRING	73,3	-0,5
CHAUFFØRENS KØRSEL	80,2	1,2
CHAUFFØRENS KUNDESERVICE	79,6	2,1
BUSSENS UDVENDIGE RENGØRING OG VEDLIGEHOLDELSE	76,1	0,1
BUSSENS OVERHOLDELSE AF KØREPLANEN	74,6	0,4
ANDRE TILFREDSHEDSFAKTORER		
INFORMATION OM FORSINKELSER OG AFLYSNINGER	61,1	-0,2
DEN GENERELLE INFORMATION FRA FYNBUS	64,4	-3,1
ANTALLET AF LEDIGE SIDDEPLADSER I BUSSEN	81,9	0,9
VENTEFORHOLDENE VED STOPPESTEDET	69,3	1,6
OPBEVARINGSMULIGHEDER FOR BAGAGE	69,6	-2,3
DET NUVÆRENDE RUTENET	67,0	-0,6

...OG GLADE KUNDER I FLEXTRAFIKKEN

Det er ikke kun i busserne, at kundetilfredsheden er høj, også blandt brugerne af Flextrafikken blev der meldt om høj tilfredshed i den undersøgelse, Wilke gennemførte i september og oktober 2023, og som indbefattede interviews med i alt 669 kunder. Kundetilfredsheden måles hvert andet

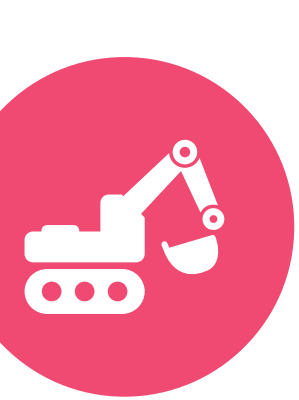
år i Flextrafikken, og det meget flotte resultat i 2021 blev på flere områder forbedret, da man spurgte igen i 2023. Stort set alle undersøgelsens resultater befinder sig i den øverste tilfredshedskategori "Meget god".

	INDEX SCORE*	UDVIKLING 2021 - 2023
TILFREDSHED	81,2	+0,5
HVOR TILFREDS ER DU GENERELT MED FLEXTRAFIK?	78,8	0,1
HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT MED DIN SENESTE TUR MED FLEXTRAFIK?	83,7	1,1
BESTILLING OG BEHOV	85,1	-0,5
HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT MED BESTILLINGEN AF DIN REJSE?	86,6	0,4
HVOR TILFREDS ER DU MED VENTETIDEN I TELEFONEN, DA DU BESTILTE TUREN?	84,8	-1,5
HVOR TILFREDS ER DU MED MEDARBEJDERNES VENLIGHED, DA DU BESTILTE TUREN?	92,2	-0,7
HVOR TILFREDS ER DU MED BESTILLINGSSYSTEMETS BRUGERVENLIGHED VED ONLINE BESTILLING?	77,0	-0,4
BILEN OG KØRETUREN	87,1	-0,9
AFHENTNINGSTIDSPUNKTET	86,3	-0,6
ANKOMSTTIDSPUNKTET	84,7	-1,3
RENGØRINGEN AF BILEN (BÅDE INDVENDIGT OG UDVENDIGT)	90,6	0
BILENS INDRETNING OG KOMFORT	85,1	-3,3
CHAUFFØRENS KUNDESERVICE (VAR CHAUFFØREN SMILENDE OG HJÆLPSOM)	86,8	-0,6
CHAUFFØRENS KØRSEL	89,2	-0,5
CHAUFFØRENS VILLIGHED TIL AT HJÆLPE DIG IND/UD AF VOGNEN, HVIS DU HAVDE BEHOV FOR DET	88,6	-1,3
CHAUFFØRENS SERVICE IFM. AT FASTSPÆNDE KORREKT OG FORSVARLIGT UNDER TUREN	89,9	0,2
TURENS VARIGHED	89,0	-1,2
PRISEN FOR DENNE REJSE	83,3	-0,8
KONTAKTPUNKTER VED FORSINKELSE		
HVOR TILFREDS ER DU MED FLEXTRAFIKS HJÆLP, DA DU HENVENDTE DIG OMKRING FORSINKELSEN ELLER UDEBLIVELSEN?	70	-2,4

* INDEX SCORE :

I tilfredshedsundersøgelserne, bruges der indekstal for de fleste spørgsmål. Dette betyder, at respondenternes svar genberegnes i en skala fra 0-100. Gennem en lang række undersøgelser, er der konsensus om fortolkningen af hvert niveau. Måden hvorpå de enkelte niveauer skal fortolkes er vist til venstre. Alle værdier på 75 og derover, skal fortolkes som "meget god". Dette signalerer, at det er mere vanskeligt at forbedre tilfredsheden fra 80 til 90, end det er 60 til 70, selv om forskellen i absolutte tal er den samme.

FIND KUNDETILFREDSHEDSUNDERSØGELSERNE PÅ: [FYNBUS.DK/KONOMI-OG-STATISTIK](https://fynbus.dk/konomi-og-statistik)



Tak for tålmodigheden!

Sommeren 2023 var præget af midlertidige forandringer i og omkring Odense Banegårdcenter (OBC). Belægningen på Østre Stationsvej på sydsiden af centeret skulle reetableres, hvilket betød, at busserne fik nye midlertidige holdepladser, og mange passagerer skulle slippe deres vante gang til og fra bussen. Det er en større operation sådan at flytte busruter og passagerer på FynBus' travleste terminal. Dét krydret med driftstop hos Odense Letbane var opskriften på en cocktail, der var svær at sluge for flere passagerer.

BEHOVET VAR DER, MEN DEN RETTE TIMING MANGLEDE

Allerede i 2022 var der udsigt til, at vejbanen foran OBC skulle repareres. Arbejdet var først planlagt til at skulle udføres i efteråret, men pga. udsigterne til et vejr, som ikke var foreneligt med vejarbejde og en projektering der derfor var for risikabel, blev arbejdet udskudt.

Således skulle nye forberedende øvelser foretages, da man med udskydelse så ind i et potentielt større reparationsarbejde. Prøver blev foretaget og beslutningen om løsningen blev endeligt taget af rådgivende ingeniører i foråret 2023.

Planen var lagt, og selvom FynBus skal varsles min. 8 uger inden igangsættelse af et projekt af denne karakter, så stod vi 6 uger inden og accepterede, at projektet kunne gennemføres.

VEJEN TIL DE MIDLERTIDIGE STOPPESTEDER

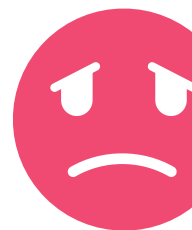
Der kunne trækkes på nogle erfaringer fra tiden med etableringen af letbanesporet på Østre Stationsvej, hvor der også var midlertidige stoppesteder. Det blev løsningen igen. Holdepladserne ved OBC Syd Plads C og D blev flyttet til henholdsvis Adamsgade og Dannebrogsgade med navnene E og G.

KUNDESERVICE DÉR HVOR DER ER BRUG FOR DEN

I 4 uger fra den 19. juni til og med den 16. juli skulle passagererne således finde deres sædvanlige bus på to midlertidige holdepladser. Her var det især stoppet 'G', som lå på nordsiden af OBC, der var svær at finde for passagererne.

Vi var bevidste om, at ændringerne ville komme med nogen forvirring og spørgsmål fra vores passagerer. Derfor var vi også fysisk til stede på OBC den første uge, indtil det blev "den nye normal". Både FynBus' kundeambasadorer og en håndfuld kontrollører var taktisk fordelt ved OBC.

De første dage var travle, og der var mange passagerer, der havde brug for en hånd til at finde vej til deres bus. Som dagene gik, var det tydeligt, at ændringerne blev en del af den nye hverdag på OBC, og flowet af passagerne fandt nogenlunde sin egen normal igen. Lige indtil...





FACADEN KRAKELEREDE OG ERSTATNINGSBUSSENE INDSÆTTES

Natten mellem den 10. og 11. juni faldt et af de facadeankre, der holder køreledningerne ved letbanen på plads, ned. Al drift blev indstillet, og en større undersøgelse af alle facadeankre blev udført. Det viste sig, at der var tale om 24 ankre, der ikke var dokumentation for at være monteret korrekt. Så med det fund blev al drift på letbanen indstillet på ubestemt tid.

Dermed skulle de erstatningsbusser, der allerede var indsat, fra dag ét sørge for passagerenes rejser langs letbanesporet. Det betød igen, at passagerer, der normalt ikke befandt sig på OBC's busholdepladser, nu var en del af trængslen. Erstatningsbusserne i den ene retning mod Tarup var heller ikke at finde på deres sædvanlige plads, da dette var nedlagt i forbindelse med om-

lægningen. Letbanepassagerne skulle således også finde frem til det midlertidige stoppested 'E' på Adamsgade. Flere passagerer, der normalt ikke tager bussen, men letbanen, skulle således ud af deres vanter og med bussen. Flere passagerer – mere forvirring. Her var vi igen til stede med en hjælpende hånd, godt akkompagneret af letbaneguiden, der ligesom os, var fysisk til stede.

HVOR ER MIN (ERSTATNINGS)BUS - KUNDERNES OPLEVELSE

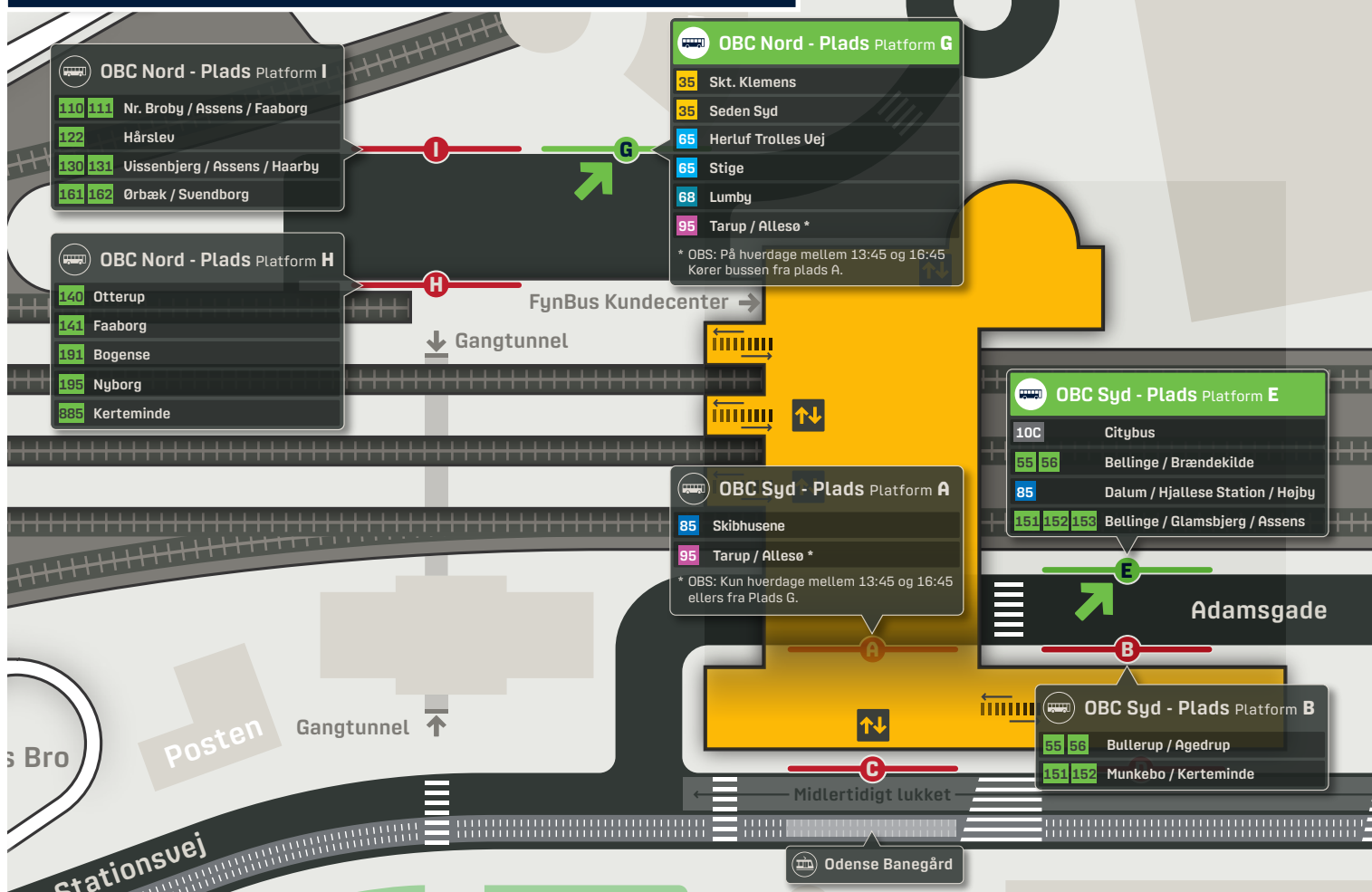
Information kan man aldrig få nok af. Det var en af de konklusioner, vi stod med efter de første dage med omlægning og indsættelsen af erstatningsbusser for letbanen. Vores Trafikvagt, Kundecenter og kommunikationsafdeling var alle i fuld sving med at informere og hjælpe kunderne rundt i en ny og forvirrende hverdag på OBC.

De omlagte ruter hos FynBus kørte som planlagt, og de passagerer, der brugte bussen til dagligt, havde efterhånden fundet ro i den nye tilværelse. Det så desværre helt anderledes ud, hvad angår letbanens passagerer og erstatningsbusserne. Ideen med en letbane er, at den kører prioriteret gennem byen, og dermed ikke udfordres af den almene trafik. Sådan ser virkeligheden desværre ikke ud, når det kommer til busser. Deres fremkommelighed blev udfordret, og flere busser endte desværre med at komme i halen på hinanden, med store tidsrum uden erstatningsbusser på OBC som følge.

En oplevelse, der gav stof til eftertanke, ikke mindst hos letbanen. Med afsæt i dette konkluderede de, at der skulle være tydeligere kommunikation omkring erstatningsbusserne, og den frekvens de kører.



FIND DE MIDLERTIDIGE HOLDEPLADSER HER:





NÅR GODT SAMARBEJDE SKABER RESULTATER

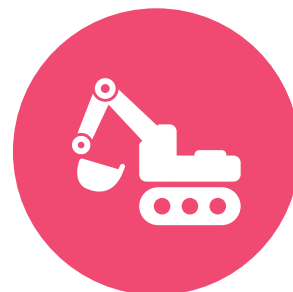
Odense Letbane havde i den grad nogle uger i sommeren 2023, som de for alt i verden ikke ser sig gentaget. Både Odense Letbane og FynBus er blevet klogere på den nødvendige indsats i sådanne situationer.

Det, der skete, havde ingen kunne forberede sig på, og timingen var bare så uheldig, som den kunne være. Letbanens drift blev genoptaget i uge 28, ca. 5 uger efter det første facadean-ker gav efter.



Situationen påvirkede passagererne i stor grad, og kombinationen af midlertidige busholdepladser og indsættelsen af erstatningsbusser for letbanen var på alle måder ikke køn. Meget kunne være gået bedre, men ingen kunne have forudset situationens omfang på forhånd.

Så med et godt samarbejde, hvor vi hos FynBus både i driften og med kommunikative indsatser hjalp en presset letbane, kom vi om på den anden side. Græsset var ikke grønnere, men det



var heller ikke vokset over vores hoved. Så alt taget i betragtning var vi lettede og glade for den indsats, der var lagt for dagen, der sørgede for den mindst mulige påvirkning af vores kunder.

Omfanget af ændringerne:

8

busruter var omlagt
til de midlertidige
holdepladser.

CA. 10.000

busfgange var berørt
af ændringerne i
perioden.

CA. 3.600

buspassagerer
anvendte busser
fra de midlertidige
holdepladser hver dag.

CA. 100.000

buspassagerer
anvendte busser
fra de midlertidige
holdepladser i perioden.

The background of the entire page is a light mint green color, decorated with several realistic-looking green leaves of various sizes and orientations, scattered across the surface.

Det er ikke kun lakken der er grøn!

Som enhver fynbo ved, er de fynske busser nøjagtigt ligeså grønne som nyudsprungne bøgeblade, men selv hvis man skrællede lakken af, ville de være grønne!*

Siden 2020, hvor Fynbus for første gang præsenterede et grønt regnskab for buskørslen, er der forekommet markante ændringer.



* Vidste du i øvrigt, at FynBus' markante grønne farve netop er valgt, fordi det er farven på nyudsprungne (fynske) bøgetræer?

GRØNT REGNSKAB 2023

Grønt regnskab for 2023 viser at buskørsel samlet udledte ca. 12.700 tons CO₂, ca. 21.900 kg. NO_x og ca. 160 kg. partikler.

Tallene for 2023 viser, at siden 2020 er udledningen af CO₂ reduceret med ca. 14 %, samt NO_x og partikler er reduceret med ca. 30 %.

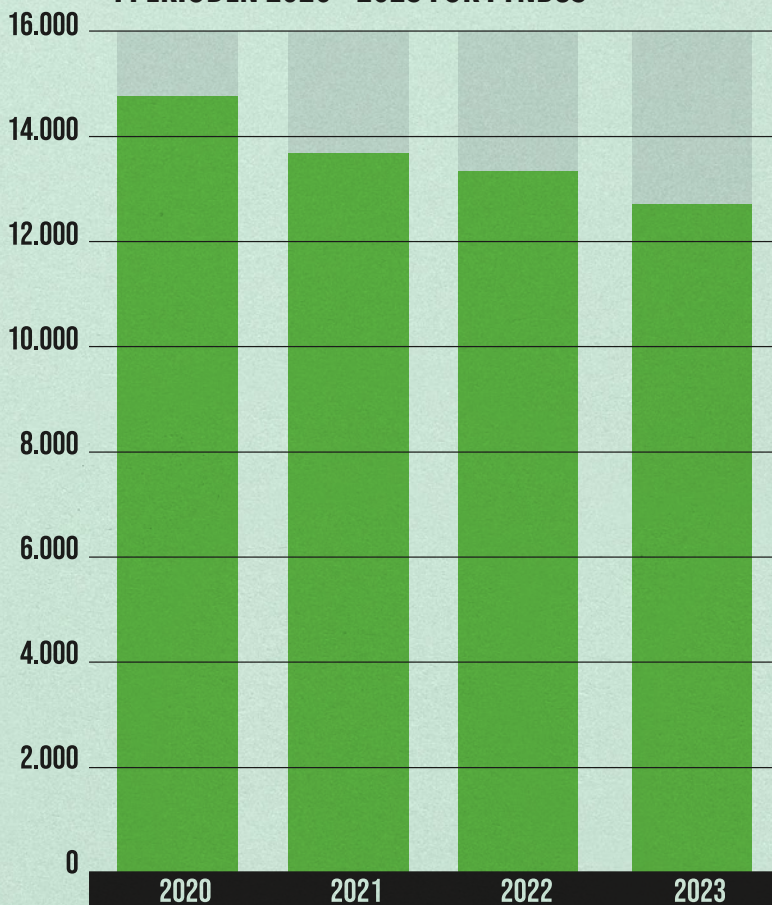
Udviklingen skal sammenholdes med at kørselsomfanget er reduceret med ca. 2 % fra 2020 til 2023, men den væsentlige årsag til reduktionen er, at der i perioden er at 30 dieselbusser er blevet udskiftet med til 23 el-busser og 7 busser på HVO-biodiesel.

Der er i 2023 ikke tilført flere CO₂ neutrale busser. Udgangspunktet er stadig 20 elbusser ved Odense bybusser, 3 elbusser ved den regionale buskørsel samt 7 busser på HVO-biodiesel ved lokalruterne på Langeland.

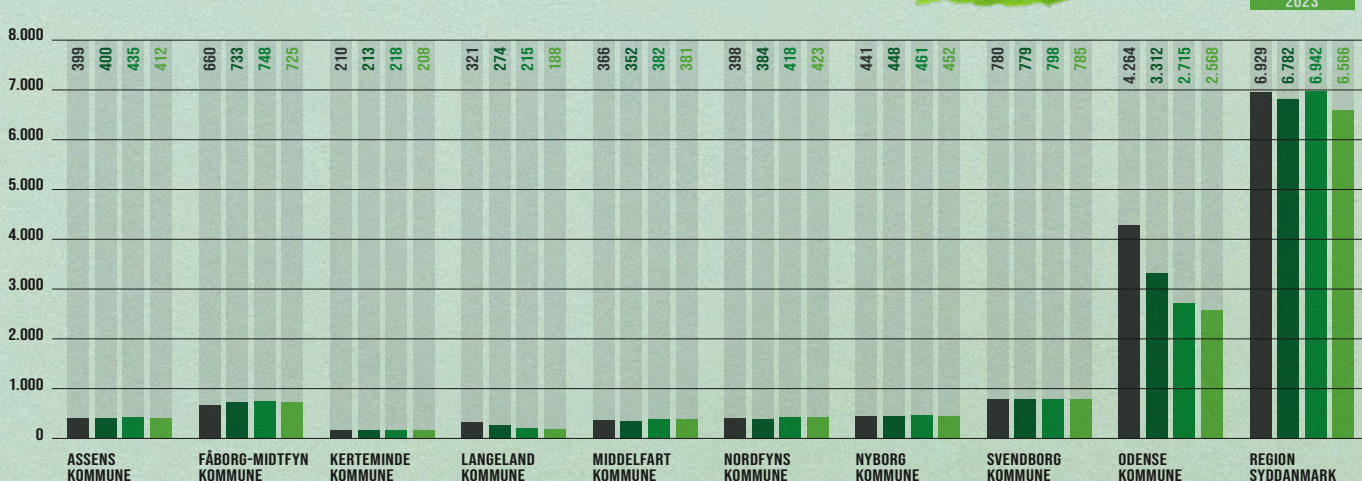
Som det fremgår af nedenstående figur, har udledningen af CO₂ ved buskørsel i perioden 2020 – 2023 været både reduceret og øget på tværs af kommunerne.

Det samlede billede er dog en reduktion, og som modellen nedenfor viser, er der tale om en faldende tendens i forhold til udledningen af CO₂ for langt de fleste af ejerne.

**FIGUR 1:
UDVIKLINGEN I UDLEDNING AF CO₂
I PERIODEN 2020 - 2023 FOR FYNBUS**



**FIGUR 2:
UDVIKLINGEN I UDLEDNING AF CO₂ I PERIODEN 2020 - 2023
I KOMMUNERNE OG REGION SYDDANMARK**



COVID-19

Det skal bemærkes, at kollektiv trafik i 2020 og 2021 i høj grad var påvirket af COVID-19-restriktioner, f.eks. aflysning af ruter og afgangene grundet nedlukning af skoler og uddannelsesinstitutioner, aflysning af natbusser samt i få perioder indsættelse af ekstrasbusser for at undgå trængsel i busserne.

ODENSE KOMMUNE

En af grundene til, at Odense Kommune har reduceret deres udledning, skyldes reduktion i kørselsomfanget, da letbanen erstatter busserne på rute 40 samt et nyt bynet i medio 2022. Derfor ses en reduktion i kørselsomfanget fra 2022.

REGIONEN OG DE ØVRIGE KOMMUNER

Region Syddanmark har i 2023 reduceret kørselsomfanget i forbindelse med justering af det regionale rutenet. Assens, Fåborg-Midtfyn, Middelfart, Nordfyns og Nyborg kommune har øget udledning grundet øget kørselsomfang.

ÅRLIG KØRT DISTANCE FRA 2020 TIL 2022

EJER	2020	2021	2022	2023	UDVIKLING	
					'22-'23	'20-'23
ASSENS KOMMUNE	527.541	526.688	574.115	544.965	-5%	3%
FÅBORG-MIDTFYN KOMMUNE	698.493	774.664	793.849	765.675	-4%	10%
KERTEMINDE KOMMUNE	251.768	256.194	265.983	253.000	-5%	0%
LANGELAND KOMMUNE	386.530	387.157	394.749	352.454	-11%	-9%
MIDDELFART KOMMUNE	423.856	407.438	442.887	440.956	0%	4%
NORDFYNS KOMMUNE	494.551	477.431	518.741	520.222	0%	5%
NYBORG KOMMUNE	526.498	541.663	558.678	546.783	-2%	4%
ODENSE KOMMUNE	4.309.720	4.259.934	4.111.249	3.982.802	-3%	-8%
REGION SYDDANMARK	9.388.282	9.234.874	9.664.540	9.168.030	-5%	-2%
SVENDBORG KOMMUNE	989.575	988.549	1.015.006	997.143	-2%	1%
I ALT	17.995.813	17.854.592	18.339.797	17.572.029	-4%	-2%

Morten, Henriette og alle studenterne

Tidlig morgen, mens de andre medarbejdere hos FynBus indlogerer sig på deres kontorer, er kundeambassadørerne Henriette og Morten i gang med at pakke det sidste i bilen til deres dag med oplæg om offentlig transport.

Dagens program byder på et oplæg på et gymnasium, efterfulgt af en session med svar på spørgsmål og hjælp til de mange unge mennesker, der hver dag skal til og fra deres ungdomsuddannelse.

Med elbilen pakket med information, merchandise og godt humør triller Henriette og Morten afsted fra kontoret i Odense mod dagens gymnasium.

GYMNASIET SUMMER AF LIV

Bilen bliver bakket op til indgangen, og ud af den hentes store kufferter på hjul fulde af udstyr og tasker med diverse merchandise.

Kundeambassadørerne har været et utal af steder, og de har oplyst mange unge mennesker om deres muligheder. Men derfor har de alligevel dagen forinden pudset oplægget af og gennemgået, hvad der er det mest relevante for netop dagens gymnasium. For der er forskel på de mennesker, de møder, om det er midt i Odense centrum, eller i en af øens andre større byer. Mennesker er forskellige, og de muligheder de har ligeså. Så det er vigtigt at have sit publikum for øje.

Dørene til gymnasiets atrium åbnes, og mødet med de unge menneskers vage interesse blandes med en kaffedrikken-

de kultur, der hører enhver ungdomsuddannelse til. Der kommer og går så mange mennesker disse steder – så der er ingen rød løber, når ambassadørerne træder ind ad døren.

Det ændres med garanti efter oplægget, som der nu gøres klar til i den store forsamlingsal.

EN VEN MED GRATIS I WEEKENDEN?!

Efter et oplæg for hele gymnasiet har Henriette og Morten fundet sig til rette bag deres smarte sammenklappelige bord, hvorpå der tydeligt står UNGDOMSKORT!

Oplægget om mulige måder at komme til og fra gymnasiet, hvilke busruter man kan bruge, og hvor nemt og billigt man kan blive uafhængig af mor og fars bil ved at tage bussen – giver travlhed i bixen. Derfor er de så vidt muligt altid

to afsted på samme gymnasium – for er der noget som unge mennesker ikke vil – så er det at spille tiden.

Mens Henriette hjælper med at lave et rejsekort, får Morten besvaret spørgsmål om Ungdomskortet, der egentlig ikke lød helt tosset. Og da der bliver fortalt om muligheden for at tage en ven med gratis i weekenden, så er der flere unge, som allerede har et Ungdomskort, som begejstret giver til kende, at det var de slet ikke klar over – ej hvor smart!

BESTIKKELSE OG BILLIGE TRICKS?

Bolsjer, kuglepinde, kortetuier og pudseklude til de unges mobiler, alle med FynBus' logo på, bliver delt ud i en lind strøm. Er der noget, der kan få de unge i tale, så er det gratis ting, og det gælder ikke kun for den unge generation ifølge ambassadørerne.

Det kan virke som et billigt trick, sådan at "købe" de unge til at synes godt om FynBus og kollektiv trafik, men sandheden er, at det kan virke uoverskueligt at snakke med en autoritær person, som en helt almindelig kundeambassadør kan fremstå som. Og netop de små stykker merchandise kan være en god åbning på en samtale og bryde den såkaldte is. Så er man i gang, og tør måske også stille det "dumme" spørgsmål, selvom de selvfølgelig ikke findes.

UNIFORMEN, SNAKKETØJET OG ET GLIMT I ØJET

Efter nogle hektiske timer er det hele ved at være forbi. Den gængse summen på gymnasiet, der en overgang blev til højtalende ambassadører med et budskab på hjertet, er ved at være tilbage ved normalen.

De første studerende har allerede fri, og køen foran Henriette og Morten er svunden ind til et sidste ungt menne-

ske, der lige skal have en kuglepind med til morgendagens noter.

Det hele står stadig skarpt, som det nu kan gøre efter den store interesse fra de unge mennesker. Uniformen sidder stadig flot, men de tre tilbageværende bolsjer i skålen taler sit tydelig sprog. Endnu et vellykket besøg ude hos de mange unge mennesker lige dér, hvor deres hverdag er.

Klogere på FynBus' unge målgruppe og lidt trætte efter svar på utallige gode spørgsmål, pakker kundeambassadørerne lige så stille sammen.

Mange har været forbi, mange er blevet klogere – og forhåbentlig har flere fået øjnene op for de muligheder som den kollektive transport på Fyn og Langeland giver dets borgere og ikke mindst unge mennesker.

Bildørene smækkes, og kundeambassadørerne triller hjem mod kontoret.

ÅRETS AMBASSADØRINDSATS

2023 var som mange andre år præget af travlhed omkring månederne januar og august. Her er der som bekendt skolestart, og nye elever strømmer til de fynske uddannelsesinstitutioner. I forbindelse med skolestart lancerer FynBus også nye tilpassede køreplaner. Det giver også travlhed hos ambassadørerne med indsatser de mest berørte områder. I 2023 var der f.eks. skolesammenlægninger i Nordfyns Kommune, og det resulterede i en helt ny rutestruktur i kommunen, som også ambassadørerne skulle formidle ude hos kunderne.

Sommeren var præget af terminalflytningen på Odense Banegård Center. Her bistod ambassadørerne igen med deres fysiske tilstedeværelse. Mange kunder skulle vænne sig til nye midlertidige holdepladser, og her guidede Morten og Henriette med hjælp fra en håndfuld kontrollører de mange kunder til deres rette holdeplads og afgang.



Ambassadørindsatsen i 2023:

Har besøgt

25

**fynske uddannelsesinstitutioner,
nogle af dem flere gange.**

**Har været
i kontakt
med over**

4.900

**elever/studerende gennem
oplæg/fællessamlinger og
personlige samtaler.**

Har besøgt

119

**turist- og overnatningssteder
på Fyn og Langeland.**

**Har talt
med over**

1.000

**kunder i bus og letbane ift.
ris/ros feedback, vejledning
til optimalt billetprodukt osv.**

**Har holdt
foredrag
for over**

500

**tilhørere ved arrangementer andre
steder end på uddannelsesinstitutioner.**

Dertil

Afhjulpet kundecentret ved spidsbelastning. Vejledning af passagerer på OBC i forbindelse med Tinderbox og i forbindelse med terminalflytning, letbanens driftstop og indsættelse af erstatningsbusser. Deltaget i Klimafolkemødet, Fjordens dag, Vanebrud for Klimaet, byfester, markeder og...

ÅRSREGNSKAB LIGHT*: DRIFTSREGNSKAB

REGNSKABSOPGØRELSE (UDGIFTSBASERET)

(1.000 KR.)	REGNSKAB 2023	BUDGET 2023	REGNSKAB 2022
INDTÆGTER FRA BUSDRIFT	-172.353	-180.478	-180.546
EJERBIDRAG FRA BUSDRIFT	-451.578	-459.296	-460.907
INDTÆGTER KOLLEKTIV TRAFIK I ALT	-623.931	-639.774	-641.452
INDTÆGTER FRA FLEXTRAFIK	-6.963	-8.081	-6.304
EJERBIDRAG FRA FLEXTRAFIK	-105.708	-98.274	-93.730
INDTÆGTER FLEXTRAFIK I ALT	-112.671	-106.354	-100.034
INDTÆGTER FRA PROJEKTER	-1.473	0	-925
INDTÆGTER FRA ØVRIGE	-4.011	-3.870	-3.680
INDTÆGTER I ALT	-742.086	-749.998	-746.090
UDGIFTER FRA BUSDRIFT	535.151	552.258	552.500
FÆLLESUDGIFTER	87.755	86.516	87.785
UDGIFTER KOLLEKTIV TRAFIK I ALT	622.906	638.774	640.284
UDGIFTER FRA FLEXTRAFIK	88.317	82.234	76.007
FÆLLESUDGIFTER	24.354	24.120	22.656
UDGIFTER FLEXTRAFIK I ALT	112.671	106.354	98.664
UDGIFTER FRA PROJEKTER	638	0	141
UDGIFTER FRA ØVRIGE	17.547	18.017	17.003
UDGIFTER I ALT	753.762	763.145	756.092
DRIFTSRESULTAT FØR FINANSIERING (- = OVERSKUD)	11.675	13.146	10.002
RENTER	11.066	-1.607	-1.086
RESULTAT AF ORDINÆR DRIFTSVIRKSOMHED (- = OVERSKUD)	22.741	11.539	8.916
ANLÆGSUDGIFTER	1.120	1.000	4.935
RESULTAT I ALT (- = OVERSKUD)	23.861	12.539	13.851

RESULTATDISPONERING

(1.000 KR.)	REGNSKAB 2023	BUDGET 2023	REGNSKAB 2022
TIL RAMMESTYRING VIA EGENKAPITAL	861	0	2.088
TIL EGENKAPITAL	23.001	12.539	11.763
RESULTAT I ALT (- = OVERSKUD)	23.861	12.539	13.851

* Find det samlede årsregnskab for 2022 på [FynBus.dk/konomi-og-statistik](https://fynbus.dk/konomi-og-statistik)

ÅRSREGNSKAB LIGHT: BALANCE

AKTIVER

(1.000 KR.)	ULTIMO 2023	ULTIMO 2022	ULTIMO 2021
MATERIELLE ANLÆGSAKTIVER			
GRUNDE OG BYGNINGER	29.164	31.625	33.726
TEKNISKE ANLÆG M.V.	19.989	26.924	32.965
INVENTAR MV.	490	753	986
ANLÆG UNDER UDFØRELSE	0	0	0
IMMATERIELLE ANLÆGSAKTIVER			
IMMATERIELLE ANLÆGSAKTIVER	173	917	2.817
ANLÆG UNDER UDFØRELSE	694	2.354	0
MATERIELLE/IMMATERIELLE ANLÆGSAKTIVER I ALT	50.509	62.573	70.493
FINANSIELLE ANLÆGSAKTIVER	145.433	104.828	206.350
ANLÆGSAKTIVER I ALT	195.942	167.401	276.844
OMSÆTNINGSAKTIVER			
TILGODEHAVENDER	74.682	75.548	78.312
LIKVIDE BEHOLDNINGER	32.111	32.696	50.787
OMSÆTNINGSAKTIVER I ALT	106.793	108.244	129.099
AKTIVER I ALT	302.736	275.645	405.943

PASSIVER

(1.000 KR.)	ULTIMO 2023	ULTIMO 2022	ULTIMO 2021
EGENKAPITAL	-99.876	-81.345	-80.044
HENSATTE FORPLIGTIGELSER	303.794	263.938	393.556
LANGFRISTEDE GÆLDSFORPLIGTIGELSER	4.878	5.094	5.405
KORTFRISTEDE GÆLDSFORPLIGTIGELSER	93.940	87.959	87.026
PASSIVER I ALT	302.735	275.646	405.943

FORZA 2024!

Man kan blive helt forpustet, når man ser på de mange aktiviteter, der skal løbe af stablen i FynBus i 2024. Det er nemlig i 2024, at mange af de forberedelser, der blev gjort i 2023, skal udmøntes.

Noget af der, der fylder allermest, er naturligvis implementeringen af de tilpasninger af det regionale busnet, som fremgår af den masterplan, som bestyrelsen vedtog i starten af 2024. I princippet kan man sige, at masterplanen tager hul på en ny tænkning på Fyn i forhold til, hvor der skal køre busser.

Med masterplanen styrkes og forbedres de buslinjer, der har det største kundepotentiale, mens kommunerne i langt højere grad påtager sig ansvaret for den mere lokalt orienterede kørsel. Netop denne tankegang har man gjort sig positive erfaringer med på Sjælland, hvor det at forøge frekvensen på udvalgte busruter har betydet passagerfremgang.

Til sommer, helt præcist når sommerferien er forbi, rulles det nye regionale busnet ud, med alle dets afledte konsekvenser. Målet er at sikre, at de fleste af de eksisterende kunder forbliver i busserne, samtidig med at nye kunder finder tilbuddet om kollektiv bustrafik så attraktivt, at de vælger bussen frem for bilen. Det er grøn omstilling på individniveau. Det ligner en Win-Win-situation. Flere kunder, øget indtjening, forbedret busnet og færre biler på vejene.

På billetfronten sker også en masse spændende ting i 2024. FynBus lukker sin egen billetapp og flytter aktiviteterne over på den landsdækkende RejseBillet. Fordelen er klar: Det bliver mere simpelt at købe sin billet – også hvis man kommer udefra. Øvelsen betyder, at FynBus forenkler sin billetportefølje, og i sidste ende bliver det nemmere for kunderne at billettere og at rejse.

Samtidig med dette er den fulde digitalisering af det klassiske rejsekort i fuld gang. Allerede i foråret 2024 har de første kunder skiftet plastikkortet ud med en app, og dermed er en ny måde at billettere på ved at melde sin ankomst. I stedet for at bipse sit plastic-kort, skal fynboerne (og danskerne i det hele taget) til at lære at swipe ind og ud i stedet for.

Det bliver også i 2024, at regeringens ekspertudvalg for kollektiv mobilitet forventes at lade høre fra sig. Regeringen har bedt det landsdækkende ekspertudvalg om at komme med bud på, hvordan den kollektive trafik løftes, og hvordan mobiliteten i Danmark kan forbedres. I løbet af foråret forventes udvalgets første tanker at blive offentliggjort, og forventningerne er store og mange, ikke mindst fordi udvalgets arbejde forventes at have stor indflydelse på udviklingen af mobiliteten, også på Fyn og Langeland.

Forventningerne er høje, og ambitionerne er store for 2024. Selvom det medfører stor travlhed og mange bolde i luften, virker det igen som om, at vi selv har indflydelse på udviklingen, og ikke blot er efterladt i en position, hvor udviklingen dikteres af omgivelserne.



GOD TUR