

# FynBus søger

## Kontrollør

FynBus` Drift- & Kvalitetsafdeling søger en kontrollør, der har lyst til at være med til at sikre gode kundeoplevelser i den kollektive trafik.

Du tilbydes en stilling i et arbejdsmiljø, hvor beslutningsvejene er korte og arbejdsklimaet uformelt, men professionelt. FynBus har store ambitioner, og du får mulighed for at være med på denne rejse, som garanteret vil udvikle dine personlige og faglige kompetencer.

Du indgår i et team på seks personer, der arbejder meget selvstændigt og selv formår at strukturere og planlægge deres hverdag. Der er opsat mål for teamet og for den enkelte medarbejder, så retningen er sat.

Du skal kunne genkende dig selv som serviceorienteret, imødekommende, kunne lide at omgås mange forskellige mennesker, og så skal du være indstillet på skiftende arbejdstider, da vi også arbejder aftener og weekender.

Som kontrollør er du sammen med chaufførerne FynBus` ansigt over for kunderne. Du skal derfor være udadvendt og have indfølelse, og du skal kunne være konsekvent og håndtere vanskelige situationer.

### Dine arbejdsområder vil blandt andet være:

- Billetkontrol i busserne
- Kundeservice
- Udførelse af kvalitets- og kundemålinger
- Foretage kvalitetskontrol af vores flextrafikvogne

### Fagligt har du:

- Måske kendskab til busdriften i FynBus` område, men ikke et krav
- Erfaring med kundeservice og driftsafvikling
- Flair for at arbejde med IT og navigere hjemmevant i hele Office-pakken
- Har kørekort til personbil

### Personligt passer du ind, hvis du:

- Er en engageret og humorfuld holdspiller med fokus på forretningen
- Er fleksibel og har gode sociale kompetencer
- Er omhyggelig og systematisk
- Er tålmodig, men bestemt
- Er initiativrig og problemknusende

### Hvis du er den rigtige til jobbet, får du:

- Et udfordrende og afvekslende job
- Kompetente kolleger
- Fri arbejdsuniform

Der er tale om en stilling på 37 timer/uge med tiltrædelse 1. november 2018. Stillingen aflønnes i henhold til gældende overenskomst mellem KL og forhandlingsberettigede organisation.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Drift- & Kvalitetsleder Theis Brandt tlf. 6311 2270 eller mail [tb@fynbus.dk](mailto:tb@fynbus.dk).

Din ansøgning skal være os i hænde senest den 17. september 2018. Vi forventer herefter at holde samtaler løbende. Jobbet søges via [job.regionsyddanmark.dk](http://job.regionsyddanmark.dk), jobnummer 204950.