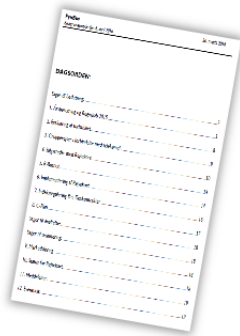


## Bestyrelsens Studietur den 6. – 8. april 2016<sup>1</sup>

### Onsdag, 6. april

#### Afgang fra Fynbus kl. 7.30.

Der blev afholdt bestyrelsesmøde undervejs til Hannover. Dagsorden og referat kan ses på Fyn-Bus' hjemmeside: <http://www.fynbus.dk/Dagsordener-og-referater>



Ankomst til Region Hannover kl. 14.00.

#### **Tema: Introduktion til Region Hannover og üstra (den offentlige entreprenør i Hannover), herunder præsentation af helt nye el-busser.**

- Modtagelse og velkomst v. regionspræsident Hauke Jagau, Region Hannover.
- *Region Hannover at a glance*. Struktur og opgaver for Region Hannover v. Emine Cünedioğlu.
- *üstra – kurz und knapp*. Introduktion til üstra og selskabets rolle som leverandør af kollektiv trafik i Hannover v. Frank Blanke.
- Prøvetur med helt nye og nyindsatte Solaris Elbusser (ses herunder), herunder ladestation og pantograf.

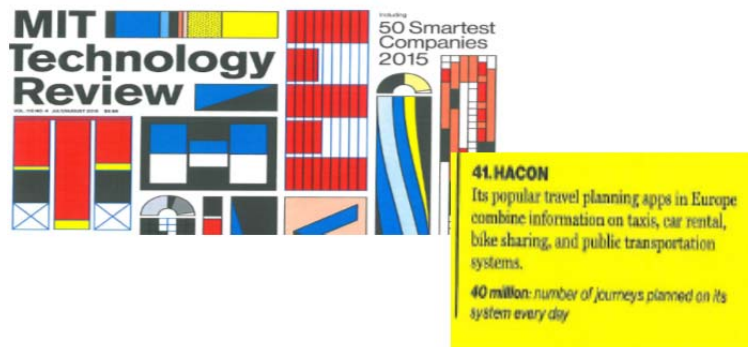


<sup>1</sup> Se note side 4.

**Torsdag, 7. april**

**Afgang med bus til HaCon Ingenieurgesellschaft kl. 8.45.**

**Tema: De digitale muligheder for trafikinformation, individuel rejseplanlægning og – rådgivning, kundernes forventninger.**



Stephan Sünderkamp, managing director, leder af HAFAS Internet præsenterede bestyrelsen for værktøjer, der blandt andet anvendes ifm. Rejseplanen mv. samt en række nye teknologier:

- Præsentation af HaCon – overblik over HaCons opgaveportfolio
- Multimodal rejseplanlægning – udviklingstrends og motivation.
- Kunde feedback; customer relations management og de sociale medier.
- Kapacitet i busserne; Estimeret – forstyrrelser – realtid.
- Præsentation af eksisterende løsninger/projekt:
  - HAFAS Information Manager
  - HAFAS Smart VMS

Det er efterfølgende besluttet, at FynBus aflægger HaCon et fagligt besøg med henblik på nye teknologier til understøttelse af FynBus' mål om flere passagerer.



## Besøg hos üstra på Betriebshof Glocksee.

### Tema 1: üstra, Hannoversche Verkehrsbetriebe.

Üstra er en kommunal driftsorganisation, der varetager kollektiv trafik i Hannover på skinner (Stadtbahn) og med busser.

Frank Blanke, Besucherbetreuung, üstra, fortalte om üstra Driftscenter og viste blandt andet et stort værksted for letbanen.



### Tema 2: Trafikovervågning

Großraum Verkehr Hannover (GVH) har etableret en trafikovervågning (Leitstelle), en form for kommandorum, der overvåger trafikken i regionen. Overvågningen gælder den kollektive trafik med toge, letbane og busser. I samme lokale overvåges motorvejssystemet med kameraer og på den måde kan eventuelle indsatser nemt koordineres.



## Besøg hos Grossraum Verkehr Hannover (GVH) kl. 15.00

### Tema: Mobilitet.

Vi hørte to oplæg vedrørende mobilitet og trafikplanlægning i Region Hannover.

Første oplæg drejede sig om den offentlige person-nærtrafik i regionen. Melanie Saraval fra Verkehrsentwicklung und Verkehrsmanagement fortalte om regionens fem-årige Trafikplan, hvor alle påtænkte driftsopgaver, projekter mv. skal beskrives mhp. inddragelse i budgettet.



Derefter fortalte Geschäftsführer Ulf Mattern, GVH om Grossraum-Verkehr Hannover og Region Hannover, om den måde den kollektive trafik er organiseret på i regionen.

### **Fredag, 8. april** **Besøg hos GVH**

#### **Tema: Kunder og marked**

Geschäftsführer Ulf Mattern, GVH fortalte om

- Strategisk Marketing og kundesalg
- Kundegrupper
- Events
- Mobilitetsshop

Der var afgang fra Hannover ca. kl. 11.30 og bussen ankom ved FynBus igen kl. 19.

#### **Fokuspunkter ifm. studieturen:**

Besøget gav anledning til fokus på en række emner, som administrationen vil arbejde videre med. På et senere tidspunkt præsenteres bestyrelsen for oplæg vedrørende disse, herunder fx:

- Passagertilfredshedsundersøgelser via app
- Kombi-billetter kollektiv transport/events
- My Odense/My Fyn app
- Augmentet reality nær stoppesteder (Formidling: Hvad er der af interesse i nærheden!)
- Kampagner fx Kunder-Hverver-Kunder.
- Loyalitetsprogrammer
- Effektivurderinger

---

Note: Der er udarbejdet en folder til studieturen med generelle oplysninger om Hannover, aktørerne i den kollektive trafik, mulighederne i den kollektive trafik – herunder multimodalitet, Region Hannover og delstaten Niedersachsen mm. Se folderen [her](#).