

FynBus bestyrelse

Dagsorden for møde

Torsdag, den 10. marts 2011 kl. 17.30 – 19.30

Mødet afholdes på Tolderlundsvej 9, Odense

Deltagere:

Formand Torben Andersen, Kerteminde
Næstformand Lasse Krull, Region Syddanmark
Bestyrelsesmedlem Lars Kristian Pedersen, Assens
Bestyrelsesmedlem Kasper Westh, Odense
Bestyrelsesmedlem Niels Bebe, Middelfart
Bestyrelsesmedlem Kim Johansen, Nordfyn
Bestyrelsesmedlem Bruno Hansen, Svendborg
Bestyrelsesmedlem Peter Jordhøj, Nyborg
Bestyrelsesmedlem William Jensen, Region Syddanmark

Repræsentantskabsmedlem Niels Peter Ellegaard, Faaborg-Midtfyn
Repræsentantskabsmedlem Peter Lund, Ærø
Repræsentantskabsmedlem Bjarne Møller Petersen, Langeland

Direktør Carsten Hyldborg Jensen
Drifts & Kvalitetschef Jan Gudmann Hansen
Økonomichef Benny H. Hansen
Sekretariatsleder Ingrid Dissing
Kommunikationsleder Martin Bødker Krogh
Planleder Søren Junker
Ledelseskonsulent Lars Tidemann

Møde i FynBus bestyrelse 10. marts 2011

Dagsorden:

1. Meddelelser

Sager til beslutning:

2. Status på forsøg med rute 810

3. Status vedrørende telekørsel ved Rudkøbing Færgehavn

Sager til drøftelse:

4. Harmonisering af telekørsel

Sager til orientering:

5. Brug af periodekort ved telekørsel

6. Status for siddende patientbefordring

7. Eventuelt

I. Meddelelser

Sager til beslutning:

2. Status på forsøg med rute 810

Sagsfremstilling:

I forbindelse med køreplansskiftet den 1. august 2010 etablerede FynBus en rute 810 mellem Rudkøbing, Svendborg, Syddansk Universitet og bymidten i Odense. Ruten er etableret som et etårigt forsøg med henblik på at tilbyde en effektiv betjening fra Svendborg til Odense SØ, hvor alene Syddansk Universitet har 600 potentielle brugere. Region Syddanmark har bevillet 3 mio. kr. til forsøget.

Ruten blev etableret med udgangspunkt i, at Region Syddanmark ønskede at videreføre nogle pendlerafgange på den nedlagte rute 800 af hensyn til pendlere fra Langeland og Svendborg med arbejds- og studiepladser i Odense SØ. Samtidig fik FynBus en henvendelse fra repræsentanter for 600 pendlere på Syddansk Universitet, der gjorde opmærksom på et behov for transport mellem Sydfyen og Odense SØ, som tidligere var blevet opfyldt af rute 800. Køreplanen er blandt andet derfor lavet på baggrund af en spørgeskemaundersøgelse på Syddansk Universitet, foråret 2010.

Midtvejs i forsøget er gennemført en status, der viser at:

- De fleste passagerer på morgenafgangene er fra Rudkøbing (10-20 passagerer).
- Der er få passagerer fra Svendborg (5-10).
- Der er få passagerer fra Kværndrup og Ringe (5-10).
- Få passagerer bruger bussen mellem Rudkøbing og Svendborg.
- Mange passagerer stiger af ved Tekniske Skole på Munkebjergvej, lidt færre i bymidten i Odense og meget få på Syddansk Universitet.
- Om eftermiddagen er brugen mod Svendborg stort set lige stor fra bymidten i Odense, Tekniske Skole på Munkebjergvej og Syddansk Universitet.
- Der er næsten ingen passagerer på turene fra Odense om morgenen og fra Svendborg om eftermiddagen.

Nedenstående tabel viser oversigt over passagertal:

Dobbeltture	Destination	Afgang	Gns. påstiger pr. afgang pr. dag
1	Odense	kl. 6.34	36
	Svendborg	kl. 8.00	4
2	Odense	kl. 6.44	16
	Svendborg	kl. 8.10	2
3	Odense	kl. 7.39	16
	Svendborg	kl. 9.05	1
4	Odense	kl. 12.53	10
	Rudkøbing	kl. 14.00	25
5	Odense	kl. 13.53	10
	Rudkøbing	kl. 15.00	18
6	Odense	kl. 14.53	9
	Rudkøbing	kl. 16.00	18

- Der er en selvfinansiering på 30 % mod forventet 50 %.
- Køretiderne er utilstrækkelige på grund af broarbejde på Langelandsbroen.

På baggrund af statusopførelsen er der iværksat en række tiltag:

- Busserne indgår i køreplanen fra Odense Banegård Center til Syddansk Universitet om morgenen.
- Der er implementeret nødvendige justeringer af køreplanen pr. 13. februar 2011.
- Der er implementeret forslag fra chauffører om justering af afgangstidspunkter om eftermiddagen i køreplan af 13. februar 2011.
- Der er etableret korrespondance til lokalruter på Langeland på en enkelt afgang.
- Der er iværksat markedsføring så kapaciteten udnyttes optimalt mellem Odense C og Syddansk Universitet.
- Der iværksættes ultimo marts måned markedsføring på Syddansk Universitet med det formål at nå det segment, der var målet for spørgeskemaundersøgelsen.

I maj vurderes effekten af de nye tiltag. Hvis ikke benyttelsen af ruten forbedres kraftigt, vurderes det, at det vil være vanskeligt at videreføre ruten.

Indstilling:

Administrationen indstiller, at

- Status tages til efterretning

Vedtagelse:

3. Status vedrørende telekørsel ved Rudkøbing Færgehavn

Sagsfremstilling:

Ultimo juni 2010 besluttede Region Syddanmark, at der skulle etableres et forsøg i perioden 1. august 2010 til 1. august 2011 med betjening af Marstalfærgen med en beløbsramme på op til 825.000 kr. Beslutningen blev taget på baggrund af implementering af de regionale principper for busbetjening fra og med 1. august 2010.

Forsøget indebærer:

- At der etableres forbindelse direkte til færgen til og fra Svendborg.
- At der etableres en tilbringeordning til og fra Rudkøbing og Busterminal, det vil sige, at et køretøj med passende kapacitet kører de 1,5 km mellem færgehavnen og terminalen tilpasset færgens afgangstider. På busterminalen skifter kunderne til fx rute 800.
- At enkelte afgang ikke betjenes.

Betjeningen er justeret flere gange i samarbejde med brugere, færgeselskab og entreprenører på følgende måder.

- Reducering af tele/bus afgang (skift mellem teletaxa og bus), øget teletaxabetjening (direkte afgang til og fra færgen med teletaxa).
- Yderligere reducere i tele/bus afgang (skift mellem teletaxa og bus) af hensyn til ventetiden ved busterminalen i Rudkøbing. Afgangene er erstattet af teletaxa (direkte afgang til og fra færgen med teletaxa).
- Reducering af bestillingstiden for teletaxa. Bestillingstiden er ændret fra 2 timer før afgang til 1 time før afgang.
- Ændring af betalingsvilkår. Mulighed for at benytte periodekort m.m. som på resten af Fyn mht. teletaxaordning.
- Udvidelse af målgruppe. Før kunne man benytte ordningen hvis man havde en rejserelation til og fra Marstalfærgen, nu kan ordningen også anvendes ved rejserelationer til og fra Strynøfærgen, hvis de fastsatte afgangstidspunkter (passer til Marstalfærgen) er sammenfaldne.
- Justering af afgangstidspunkter på de afgang, som er tele/bus afgang. Der har været justeringer i køreplan for rute 912 og 913 på Langeland.

Alle færgeafgange betjenes, cirka halvdelen har direkte forbindelse til Svendborg, de resterende indebærer skift til bussen på terminalen i Rudkøbing.

Nedenstående tabel viser hovedtallene for aktiviteten i 2010 i kr. og antal passagerer. (Gebyr er på 20 kr.)

Telekørsel via bestillingscentral	Region Syddanmark					
	Budget	Regnskab	Kørsel	Indtægter	Gebyr	Passagerer
August	68.750	25.003	25.363	5.420	5.060	253
September	68.750	11.572	10.812	1.680	2.440	122
Oktober	68.750	27.591	26.131	4.140	5.600	280
November	68.750	11.479	11.039	1.640	2.080	104
December	68.750	19.937	20.277	3.620	3.280	160
Sum	343.750	95.582				

Passagertallet svinger fra 3-6 i gennemsnit pr. dag.

Der er brugt ca. 30 % af det afsatte budget. Med den nuværende løsning og efterspørgsel kan betjeningen udføres for ca. 250.000 kr. pr. år.

Indstilling:

Administrationen indstiller, at

- Evalueringen tages til efterretning mhp. fortsættelse af forsøget perioden ud.

Vedtagelse:

Sager til drøftelse:

4. Harmonisering af telekørsel

Sagsfremstilling:

I forbindelse med køreplansskiftet pr. 1. august 2010 besluttede nogle kommuner at tilbyde telekørsel under FynBus' bestillingscentral som erstatning for rutekørsel i tyndt befolkede områder. Ordninger i de enkelte kommuner gennemgås herunder.

Kerteminde Kommune havde teletaxa hverdagsaftener og i weekend i forvejen. Kørslen blev suppleret med yderligere afgang om formiddagen, harmoniseret på tværs af de 3 gamle kommuner.

I Nyborg Kommune blev telebuskørsel erstattet med teletaxa, og der blev ligeledes gennemført en harmonisering af kommunens serviceniveau.

I Faaborg-Midtfyn Kommune blev telebuskørsel omkring Faaborg erstattet med teletaxa, og det samme skete for dårligt belagte ture med egentlig rutekørsel. I slutningen af 2010 er al Faaborg-Midtfyns teletaxakørsel samlet i bestillingscentralen.

Nordfyns Kommune etablerede teletaxa som erstatning for dårligt belagte ture, hvor der tidligere var regionalt eller lokalt finansieret rutekørsel.

Assens Kommune har etableret kørsel fra starten af 2011.

Fælles for de nævnte systemer er, at de er centerbaseret med faste afgangstider. Det vil sige, at man på udvalgte tidspunkter (4-8 gange om dagen afhængigt af den enkelte kommune) kan komme fra landdistrikterne til bycentret, hvor der er indkøbsmuligheder og tilslutning til anden kollektiv trafik.

Hovedtal for aktiviteterne de sidste 5 måneder af 2010 er gengivet i nedenstående tabel. Heri indgår ikke tal for Assens Kommune.

Telekørsel via bestillingscentral	Faaborg - Midtfyn						Nyborg					
	Budget	Regnskab	Kørsel	Indtægter	Gebyr	Passagerer	Budget	Regnskab	Kørsel	Indtægter	Gebyr	Passagerer
August	21.400	8.728	8.688	2.280	2.320	116	40.600	209	211	42	40	2
September	21.400	6.460	6.360	1.880	1.980	99	40.600	286	341	115	60	6
Oktober	21.400	7.978	7.828	1.890	2.040	102	40.600	650	615	125	160	8
November	21.400	5.706	5.416	1.290	1.580	79	40.600	544	467	63	140	7
December	21.400	9.184	9.144	2.460	2.500	125	40.600	830	797	147	180	9
Sum	107.000	38.056					203.000	2.517				

Telekørsel via bestillingscentral	Kerteminde						Nordfyn					
	Budget	Regnskab	Kørsel	Indtægter	Gebyr	Passagerer	Budget	Regnskab	Kørsel	Indtægter	Gebyr	Passagerer
August	75.200	15.308	15.578	3.090	2.820	141	83.000	6.200	7.105	2.985	2.080	104
September	75.200	10.132	11.392	2.260	1.000	100	83.000	4.799	5.684	2.685	1.800	90
Oktober	75.200	10.650	10.475	1.785	1.960	98	83.000	7.175	7.615	2.760	2.320	116
November	75.200	10.592	10.332	1.700	1.960	98	83.000	6.379	6.724	2.425	2.080	104
December	75.200	10.895	10.695	1.920	2.120	106	83.000	10.216	10.566	3.390	3.040	152
Sum	376.000	57.576					415.000	34.768				

I alle områder har telesystemerne været markedsført på samme måde som lokal rutekørsel. Det vil sige, at der er lavet trykte "køreplaner", annonceret i ugeaviser, lavet pressemeddelelser osv.

Systemerne er forskellige, da kommunernes frihed omkring takstfastsættelse har været stor. Der er dog kun beskedne forskelle i rejsereglerne.

Som det fremgår af tabellen, er det alle steder et billigt servicetilbud for kommunerne, hvor kun mellem 1 – 35 % af det afsatte budget er blevet brugt, på trods af at abonnementskort er gyldige i teletaxaen og kontantprisen typisk højst er 20 kr.

Tallene bekræfter, at der er en meget beskedne efterspørgsel på kollektiv trafik i de områder og på de tidspunkter, telekørslen tilbydes. Hvis kommunerne ønsker, at de budgetbeløb der er afsat til betjening i landdistrikterne faktisk bliver brugt, bør det derfor overvejes, om der er plads til serviceforbedringer.

På Ærø blev en egentlig flexurløsning igangsæt sammen med køreplansskift og ny kontrakt den 28. februar 2011. I denne løsning kan man køre fra adresse til adresse fra kl. 6-23 alle dage – altså et enkelt budskab at kommunikere og en forbedring af servicen i områder, hvor der er langt til bussen.

En tur koster 40 kr., og der kan fås 25 % rabat, hvis turen bestilles inden kl. 14 dagen før, den skal udføres.

Naturligt nok er der ingen erfaringer fra Ærø endnu, men både hos MOVIA og i Nordjyllands Trafikselskab har flextur længe været et etableret koncept. Jammerbugt Kommune er en af de kommuner, der er længst fremme med et ensartet tilbud i hele kommunen.

Med baggrund i den rummelighed der budgetmæssigt er i de eksisterende budgetter til telekørsel, bør det overvejes, om der skal arbejdes hen imod et egentligt "Flex-tur" koncept, der erstatter de forskelligartede løsninger, der findes i dag.

Indstilling:

Administrationen indstiller, at

- Sagen drøftes

Vedtagelse:**Sager til orientering:****5. Brug af periodekort ved telekørsel****Sagsfremstilling:**

Bestyrelsen vedtog på sit møde den 9. september 2010 følgende vedrørende brug af periodekort i forbindelse med telekørsel:

- At der indledes forsøg med anvendelse af elektroniske kort (periodekort, uddannelses- og skolekort) som betaling for kørsel med teletaxa
- At forsøget igangsættes den 1. oktober 2010 og løber til 31. marts 2011
- At der udformes en indtægtsfordeling med baggrund i data om den reelt foretagne kørsel i forsøgsperioden
- At forsøget evalueres med henblik på beslutning om eventuelt at gøre det permanent.

Udover ovennævnte vedtog FynBus administrativt, at også forudbetalte bus/tog rejsehjemler var gyldige i teletaxaerne.

I forbindelse med bestillingen oplyser kunden, om der rejses på forudbetalt rejsehjemmel, hvilket registreres, men ikke kontrolleres. Denne kontrol kan så udføres efterfølgende.

Assens Kommune har efterfølgende udtrykt bekymring over, at skolekort er gyldigt som betalingsmiddel i teletaxaen. Det drejer sig dels om, hvorvidt det overhovedet er lovligt at kunne rejse med skolekort til andet end til og fra skole, dels om at det kan give mulighed for spekulation blandt skoleelever og dermed belaste kommunernes økonomi urimeligt.

Som det fremgår af nedennævnte tabel, har der i perioden fra 1. oktober 2010 til og med 31. januar 2011 været foretaget bestilling af i alt 2.050 teletaxature, hvoraf de 58 ture var såkaldte forgæves ture, hvor kunden ikke var der som bestilt, og taxaen derfor måtte køre tom hjem.

Af de reelt 1.992 udførte ture er 1.651 ture, svarende til 83 %, udført som ture med kontantbetaling i taxaen, det vil sige uden brug af nogen form for kort eller bus/tog produkter.

Af de resterende 341 ture er 83 % udført med periode- og uddannelseskort eller bus/tog rejsehjemler. Der er alene udført 17 ture med skolekort, mens der er udført 17 ture med kvikkort, der ikke er gyldigt som betalingsmiddel.

På nuværende tidspunkt giver anvendelsen af bus/tog rejsehjemler og diverse periodekort-produkter ikke anledning til problemer, mens brugen af skolekort pt. er stort set ubetydelig. Såfremt skolekort måtte blive undtaget som betalingsmiddel, vil det pt. alene få konsekvens for 1 elev i Ullerslev området, 1 elev i Hårby området, 1 elev i Glamsbjerg området og 1 elev i Faaborg området.

Den 28. februar 2011 blev der iværksat teletaxikørsel på Ærø til en pris af 40 kr. pr. tur. Buskørsel på Ærø er dog gratis. Muligheden for anvendelse af periodekort på Ærø er under overvejelse på nuværende tidspunkt.

Telekørsel administreret af FynBus i perioden 01.10.2010-31.01.2011

Samlet antal telebestillinger	2.050
Antal forgæves ture	58
Reelt udførte ture	1.992
Ture med kontant betaling i taxa	1.651
Ture med bus/tog rejsehjemmel	75
Ture med periodekort	173
Ture med uddannelseskort	34
Ture med skolekort	17
Ture med Kvikkort	17
Ture med andet	25

Indstilling:

Administrationen indstiller, at

- Bestyrelsen tager orienteringen til efterretning
- Der fremlægges sag vedrørende formel evaluering af forsøget, når datagrundlaget for hele forsøgsperioden er på plads
- At forsøget fortsætter i sin nuværende form, indtil der er lavet en formel evaluering.

Vedtagelse:

6. Status for siddende patientbefordring

Sagsfremstilling:

Der gives en orientering i mødet på baggrund af Styregruppemøde for siddende patientbefordring den 3. marts 2011.

Indstilling:

Administrationen indstiller, at

- Orientering tages til efterretning.

Vedtagelse:

7. Eventuelt

Formand
Torben Andersen

Næstformand
Lasse Krull

Bestyrelsesmedlem
Lars Kristian Pedersen

Bestyrelsesmedlem
Kasper Westh

Bestyrelsesmedlem
Niels Bebe

Bestyrelsesmedlem
Kim Johansen

Bestyrelsesmedlem
Bruno Hansen

Bestyrelsesmedlem
Peter Jordhøj

Bestyrelsesmedlem
William Jensen

Direktør
Carsten Hyldborg Jensen