

Handelsbetingelser for Ungdomskort

Ungdomskort er et rabatkort til den kollektive trafik for 16-19-årige elever på ungdomsuddannelser og elever på videregående uddannelser (der er godkendt til SU). Ungdomskort giver nem og billig adgang til den kollektive trafik.

Ungdomskort indeholder oplysning om rejsestrækning, periode samt personlige oplysninger (navn, adresse og fødselsdag). Onlinekøb og fornyelse af Ungdomskort foregår på www.mitungdomskort.dk. Ved førstegangsbestilling leveres kortet med posten, ved fornyelse af en periode lægges denne elektronisk ud på rejsekortet.

Ungdomskort udstedes på rejsekort og er et selvbetjeningsprodukt.

Ungdomskort på rejsekort ejes af Rejsekort A/S, Automatikvej 1, 1., 2860 Søborg, CVR-nummer 27332072. Misbrugte kort kan inddrages i henhold til Rejsekort A/S' kortbestemmelser. Læs mere på rejsekort.dk/det-med-smaat.

På rejsekort.dk/det-med-smaat under "Beskyttelse af persondata" kan du læse mere om, hvordan dine persondata opbevares, hvad oplysningerne bliver brugt til, og hvad dine rettigheder er.

Betalingsmåde

Du kan vælge mellem at oprette en fornyelsesaftale eller betale perioderne enkeltvis, kaldet engangsbetaling.

Fornyelsesaftaler kan oprettes med Dankort, Visa eller MasterCard. Ved engangsbetaling kan man anvende Dankort, VISA, Visa Elektron, Maestro eller MasterCard.

Fornyelsesaftale

Når du køber Ungdomskort og vælger at indgå en fornyelsesaftale med Rejsekort A/S, accepterer du, at Rejsekort A/S automatisk hæver betalingen for hver bestilt periode.

Betalingen for din nye periode hæves på det oplyste betalingskort ved første check ind på et blåt rejsekortpunkt, efter perioden har ændret status til "under produktion", og du betaler for hele perioden, uanset hvornår du foretager det første check ind. Du kan se status for den bestilte periode på mitungdomskort.dk i fanen "Dine Ungdomskort".

Personer under 18 år kan ikke selv oprette en betalingsaftale. De kan forny en periode via engangsbetaling eller oprette en delt betalingsaftale med en voksen, fx forælder eller værge, på selvbetjeningen på rejsekort.dk.

For at kunne oprette en delt betalingsaftale kræver det, at Ungdomskortet på rejsekortet er udstedt, da du skal oplyse rejsekortnummeret i oprettelsesforløbet, når du laver en delt betalingsaftale.

Ved betaling af Ungdomskort med betalingsaftale eller delt betalingsaftale betaler du for hele den bestilte periode uanset hvornår i perioden du foretager det første check ind.

Hvis der går mere end 30 dage fra bestilling af en ny periode foretaget via mitungdomskort.dk, til Ungdomskortet kommer i kontakt med rejsekortudstyr, annulleres den bestilte fornyelse.

Engangsbetaling

Vælger du betalingsformen "engangsbetaling", vil du modtage en notifikation på sms og mail, når den nye periode kan betales. Du får besked 5 dage før, den nye periode skal starte. Du skal logge ind på mitungdomskort.dk og registrere et betalingskort. Betalingen for perioden trækkes, når du laver et check ind på rejsekortudstyr 5 timer efter (hvis du rejser med tog) eller 24 timer (hvis du rejser med bus). Ved betaling af Ungdomskort betaler du hele den bestilte periode, uanset hvornår du laver et check ind. Hvis der går mere end 30 dage fra bestilling af en ny periode foretaget via mitungdomskort.dk, til Ungdomskortet kommer i kontakt med rejsekortudstyr, annulleres den bestilte fornyelse.

Det er vigtigt, at du betaler for din nye periode senest 24 timer før, du skal bruge kortet. Du skal bestille næste periode senest 5 dage før, du skal bruge perioden.

Gyldig periode

For at gøre en bestilt periode aktiv, skal man lave et check ind på et blåt rejsekortpunkt. Ungdomskortet er nu gyldigt i den bestilte periode. Status på perioden ændrer sig fra "under produktion" til "udstedt" på mitungdomskort.dk.

Læs i øvrigt kortbestemmelserne for Ungdomskort, så du er klædt godt på til at bruge dit Ungdomskort, her: <https://www.rejsekort.dk/Det-Med-Smaat#privat>

Det første Ungdomskort

Det første Ungdomskort produceres, når du har registreret et betalingskort på mitungdomskort.dk. Dette kan ses, når status for perioden ændrer sig til "under produktion". Det er vigtigt, at du betaler for dit Ungdomskort, når du får besked om, at perioden skal betales.

FynBus hæfter ikke for forsinket levering, der skyldes, at betalingen er sket senere end opfordret til. Der åbnes op for betalingen 10 dage før, perioden skal starte. Bestiller du i god tid, vil du først kunne betale 10 dage før, perioden skal starte. Du vil få en meddelelse på det oplyste mobilnummer og via mailadressen, du har registreret på din profil. Meddelelsen sendes, når der åbnes op for betaling.

Ændringer til dine bestillinger

Ønsker du at ændre i dine bestillinger – fx slette en periode eller gøre perioden længere – skal dette gøres senest 6 dage, før perioden skal starte. Ellers bliver perioden låst for ændringer, og du kan kun annullere perioden. Du kan annullere perioden ved at trykke på "annuller kort" inde under "vis detaljer" for den pågældende periode. Er periodens status "under produktion" har du ikke mulighed for at annullere perioden.

Perioden skal være på mindst 30 dage og kan maksimalt være 120 dage.

FynBus kan ikke ændre din bestilling af Ungdomskortet, og det er dit eget ansvar, at du bestiller til dit behov.

Refusion af Ungdomskort

Kortets restværdi refunderes mod et gebyr svarende til 8 dage. Ved refusion skal du kontakte FynBus, som vil igangsætte en tilbagebetaling af perioden. Der er et tilbagebetalingsgebyr svarende til 8 dages egenbetaling. Vil du undgå at betale gebyret, skal du slette den kommende periode senest 11 dage før, perioden skal starte.

Når du beder om refusion af Ungdomskort, skal du være opmærksom på, at dit Ungdomskort bliver spærret og ikke kan bruges fremover. Skal du bruge et Ungdomskort igen, skal du bestille et nyt på mitungdomskort.dk. Dette kan være forbundet med et kortgebyr.

Juli måned

Er du på en ungdomsuddannelse, kan du vælge, om du ønsker at have et Ungdomskort i juli måned. Du skal bestille juli måned senest den 15. juni.

Er du på en ungdomsuddannelse, og din godkendelse udløber den 30. juni samme år du bliver færdig med din uddannelse, vil du stadig kunne få Ungdomskort i juli måned. Det er dog vigtigt, at du betaler for juli inden den 30. juni, da bestillingen ellers bliver slettet og ikke kan gendannes.

Brug af Ungdomskortet

Når du rejser med bus i FynBus' område på et Ungdomskort, skal du checke ind og checke ud. Rejser du med toget på Fyn, skal du kun lave et check ind, når din periode skal fornyes. FynBus anbefaler dog, at du altid laver et check ind og check ud for at sikre, at din periode er gyldig.

Rejser du udenfor Fyn, skal du have dit Ungdomskort med. Buschaufføren og kontrollørerne kan se, om dit Ungdomskort er betalt, og du dermed kan få billetten til reduceret pris uden for Fyn. Se mere på Ungdomskort.dk.

Praktik eller forlagt undervisning

Du har mulighed for at bestille et ekstra Ungdomskort gratis, hvis du i forbindelse med din uddannelse skal i praktik, eller du skal følge undervisning et andet sted end på din uddannelses primære adresse. Læs mere om hvilke krav, der er til at få et ekstra Ungdomskort på Ungdomskort.dk – her søger du også om godkendelse til praktik/forlagt undervisning af praktikstedet/undervisningsstedet.

For at kunne få det ekstra Ungdomskort gratis, kræver det, at du betaler for dit primære Ungdomskort hos FynBus. Du skal derfor lave et check ind med dit primære ungdomskort for at aktivere perioden, også selvom du har modtaget et ekstra ungdomskort fra DSB. For at der kan udstedes et ekstra Ungdomskort, skal du være godkendt i mindst 30 dage hos praktikstedet/forlagt undervisning. Betaler du ikke for dit primære Ungdomskort, forbeholder FynBus sig retten til at eftersende en faktura til dig på det skyldige beløb.

Bortkomst

Såfremt du mister dit kort, har du mulighed for at få udstedt et erstatningskort. Erstatningskortet bestiller du via din profil på mitungdomskort.dk under fanebladet "Dine rejsekort".

Som en service tilbyder FynBus at lave en midlertidig billet, som du kan køre på, indtil dit erstatningskort er kommet med posten. Vær opmærksom på, at denne midlertidige billet kun gælder til busserne på Fyn. Det er et krav at du har betalt for perioden den midlertidige billet skal dække. Du skal kontakte FynBus på tlf. 6311 2200, tast 2 for "Billetter og kort" for at få lavet en midlertidig billet. Se www.FynBus.dk for åbningstiden. Den midlertidige billet udstedes kun, når betalingen er registreret i den bestilte periode.

Bestilling af erstatningskort

Har du betalingsaftale og bestiller et erstatningskort, skal du være opmærksom på, at beløbet for næste periode trækkes automatisk via din betalingsaftale, når erstatningskortet er lavet og sendes med posten.

Har du bestilt et erstatningskort i en periode, der har status "Udstedt", vil perioden blive overført til erstatningskortet, og du skal først betale for næste periode.

Udgave september 2021

Bestiller du et erstatningskort til en periode, der har status "under produktion" eller "bestilt", vil du få en meddelelse, når du skal betale for perioden. Meddelelsen vil komme, når erstatningskortet er lavet og afsendt med posten.

Opsigelse

Såfremt du ønsker at opsig dit kundeforhold, skal dette ske ved at gå ind på mitungdomskort.dk og slette din profil. Dette gør du under fanebladet "Dine oplysninger". Det skal gøres senest 11 dage før, næste periode starter. Sletningen kan kun ske, hvis du ikke har nogle perioder liggende. Du skal derfor sørge for at slette alle perioder.

Leveringsbetingelser

Dit første Ungdomskort leveres med posten. Fornyelser lægges elektronisk ud på kortet.

Kort leveres kun til Danmark (ekskl. Færøerne og Grønland). Når kortet er produceret, leveres det ved postforsendelse, som tager 5 arbejdsdage ifølge Post Nords leveringsbetingelser. FynBus påtager sig ikke ansvar for forsinkelse fra postvæsnets side eller bortkommet forsendelse.

Hvis kortet ikke er modtaget inden første gyldighedsdato, skal du kontakte FynBus hurtigst muligt.

Fortrydelsesret

Der er ingen fortrydelsesret ved køb af Ungdomskort. Den 14-dages fortrydelsesret, som forbrugeraftaleloven fastsætter for mange onlinekøb, gælder ikke ved billetsalg. Dette følger af lovens § 1, stk. 4, nr. 4 ("Loven gælder ikke for aftaler om personbefordring, dog med undtagelse af §§ 12 og 31").

Priser

Prisen for Ungdomskort er fastsat i Bekendtgørelsen om Ungdomskort og reguleres én gang årligt, normalt i januar. Information om pris findes på Ungdomskort.dk/priser.

Der tages forbehold for force majeure samt trykfejl.

En betalingsaftale skal ikke skiftes ved ændringer i priser og afgifter. Du er forpligtet til at betale den forhøjede pris, medmindre du annullerer dine bestillinger.

Forsendelsesgebyr

Der er intet gebyr for denne ordning.

Ændringer af oplysninger

Hvis du ønsker at ændre kontaktoplysninger, betalingsmåde eller betalingskort for dit Ungdomskort, skal du benytte mitUngdomskort.dk. Ændringerne skal foretages senest 11 dage før næste periode.

Henvendelse til FynBus

Ved fejl, mangler eller evt. udeblevne leverancer bedes henvendelse rettet via telefon eller e-mail til:

FynBus
Dannebrogsgade 10

5000 Odense C
Tlf.: 6311 2200, tast 2
Mail: fynbus@fynbus.dk