

FynBus søger

Klagesagsbehandler

FynBus søger en engageret kundeorienteret medarbejder til klagesagsbehandling med tiltrædelse 1. november 2017. Klagesagsbehandlingen i FynBus er organiseret under Kontrakt og Jura.

Kontrakt og Jura står bl.a. for udbud af kontrakter, kontraktopfølgning, behandling af klager fra kunder, samt juridisk bistand. Klager kan komme både fra kunder, der benytter den kollektive trafik og kunder i Flextrafikken.

Dine opgaver:

- Behandle klager over buskørsel og flextrafik
- Behandle sager om misbrug af billetter m.m.
- Refusion af rejsetidsgaranti
- Ansvarlig for rejseregler
- Samarbejde med FynBus' afdelinger og entreprenører om opfølgning på klager
- Varetage administrationen af FynBus' hovedpostkasse
- Udarbejde ledelsesinformation på dit område
- Deltagelse ad hoc i arbejdsgrupper og projekter om kunderettede aktiviteter

Dine kvalifikationer:

- Du har en administrativ uddannelse, gerne på bachelor niveau
- Du har særdeles gode skriftlige formidlingsevner
- Du har let ved at navigere rundt i forskellige it-systemer
- Du er selvstændig, har overblik og kan holde mange bolde i luften på samme tid
- Du er servicemindet og kan sætte dig i kundens sted
- Du gider, at din dag kan være fyldt med kunder, der er utilfredse
- Du skal kunne samarbejde med mange mennesker. Du får samarbejdsflader på tværs af organisationen samt med eksterne interessenter
- Du er struktureret, har udpræget ordenssans og kan følge opgaven til dørs

Vi tilbyder:

- 37 timer pr. uge med flexordning
- Et uhøjtideligt miljø og gode kolleger
- Løn i henhold til overenskomst imellem den forhandlingsberettigede organisation og Kommunernes Landsforening, med mulighed for at forhandle tillæg efter principperne i Ny Løn.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Leder af Kontrakt og jura Helle Skjødt Hansen tlf. 6311 2214 eller mail hsh@fynbus.dk .

Ansøgning mrk. "*Klagesagsbehandler*" med relevante bilag, herunder CV, uddannelsespapirer samt eventuelle udtalelser til job@fynbus.dk

Din ansøgning skal være os i hænde senest den 19. September 2017.

FYNBUS