

# FynBus søger

## en stærk faglig "Ildsjæl" til Kunder og Marked

Kunder og Marked varetager markedsindsatsen i forhold til regional-, by- og lokalbuskørsel, herunder fastholdelses- og væksttiltag. Kunder og Marked står for at udvikle og implementere markedsføringstiltag til eksisterende og nye kunder. Herudover foretager afdelingen metodeudvikling, strategisk salg og samarbejder med diverse interesseorganisationer og kundesegmenter fx seniorer, handicaporganisationer, turistsamarbejder og unge.

Kunder og Marked koordinerer FynBus' ambassadørindsatser, og tager sig desuden af selskabets produkter og prispolitik.

Med reference til markedschefen søges akademisk ildsjæl til at udvikle nye metoder og forbedre FynBus's dataanvendelse, med henblik på at skabe et bedre overblik over kunder og marked.

### Dine opgaver:

- Udvikle markedsanalysemodeller "the FynBus way"
- Skabe et markedsfokuseret overblik på ruteniveau, eksempelvis:
  - Antal kunder og deres rejsemønstre
  - Potentielle kunder på delstrækninger og geografiske områder
- Afdække kunders ønsker og præferencer på ruteniveau og delstrækninger, eksempelvis gennem surveys og fokusgrupper.
- Afdække kundepotentiale på ruteniveau og geografiske områder, med udgangspunkt i pendlingsstatistikker, conzoom data og kvalitative metoder.
- Bidrage til udvikling af datamodeller i tæt samarbejde med dataafdelingen.
- Bidrage til at udvikle det samlede trafiksystem, i samarbejde planafdelingen
- Bidrage til udvikling af målrettede markedsføringskampagner med udgangspunkt i ovennævnte markedsanalyser, i samarbejde med kommunikationsafdelingen.

### Dine faglige kvalifikationer:

- Relevant akademisk uddannelse som fx Cand. Merc. i salg og marketing
- Har relevant jobberfaring
- Er god til at forenkle komplekse problemstillinger
- Interesse for at arbejde med GIS og god til visuel kommunikation

### Dine personlige kompetencer:

- Brænder for salg og markedsanalyse
- Selvstændig og robust, tager ikke et nej for et nej
- Handlingsorienteret, nysgerrig og initiativrig

### Vi tilbyder:

- 37 timer pr. uge med flexordning
- Et spændende, udfordrende og afvekslende job
- Et uhøjtideligt miljø og gode kolleger
- Løn i henhold til Overenskomst for akademikere ansat i kommuner

**Ansøgning sendes pr. mail til [job@fynbus.dk](mailto:job@fynbus.dk) mærket "AC ildsjæl".**

Eventuelle spørgsmål kan rettes til Jan Gudmann Hansen, markedschef, [jgh@fynbus.dk](mailto:jgh@fynbus.dk) eller 6311 2250.

Ansøgningsfrist: 31. januar 2018. Samtaler afholdes: 7. og 8. februar 2018.

**FYNBUS**